CORPORATE DESIGN MANUAL

Version 13.0

HD +

TABLE OF CONTENTS

DESIGN ELEMENTS **1**

HD+ LOGO **1.1**
- Logo 1.1.1
- Logo – general 1.1.2
- Logo – background 1.1.3
- Logo – protected zone 1.1.4
- Logo – don'ts 1.1.5

HD+ COLOURS **1.2**
- Colours 1.2.1

HD+ PRODUCT CHARACTERISTICS **1.3**
- Product characteristics 1.3.1
- How to use product characteristics 1.3.2

HD+ BEAM **1.4**
- Beam 1.4.1
- Examples of use 1.4.2

HD+ STAGE SENDER-PAKET **1.5**
- Stage Sender-Paket 1.5.1

HD+ TYPOGRAPHY **1.6**
- Typeface 1.6.1
- Typography headlines 1.6.2
- Typography sublines 1.6.3

HD+ WORDING **1.7**
- Wording HD+ Sender-Paket 1.7.1
- Wording HD+ SmartTV 1.7.2
- Wording HD+ RePlay 1.7.3

SCOPE OF APPLICATION **2**

HD+ SET-TOP BOX **2.1**
- HD+ logo on embedded set-top boxes (mandatory) 2.1.1
- Packaging – overview 2.1.2
- Packaging – HD+ label (mandatory) 2.1.3
- Packaging – HD+ banderole (preferred) 2.1.4
- Packaging – HD+ banderole "Best Practice Guide" 2.1.5
- Packaging – STB and smartcard serial number (mandatory) 2.1.6
- Supplement for HD+ set-top box (mandatory) 2.1.7
- User manual – HD+ Terms & Conditions (mandatory) 2.1.8

CI PLUS DEVICES **2.2**
- "ready for HD+" logo (optional) 2.2.1

HD+ SmartTV INCL. HD+ Replay **2.3**
- HD+ SmartTV logo on embedded set-top boxes (mandatory) 2.3.1
- Packaging – HD+ SmartTV overview 2.3.2
- Packaging – HD+ SmartTV label (optional) 2.3.3
- Packaging – HD+ SmartTV banderole (preferred) 2.3.4
- Packaging – HD+ SmartTV banderole "Best Practice Guide" 2.3.5
- Packaging – STB and smartcard serial number (mandatory) 2.3.6
- Supplement for HD+ SmartTV set-top box (mandatory) 2.3.7
- User manual – HD+ SmartTV Terms & Conditions (mandatory) 2.3.8
- Artworks 2.3.9
- HD+ SmartTV and HD+ RePlay app icons 2.3.10

ADVERTISEMENTS **2.4**
- Advertising themes for trading partners 2.4.1

EYE-CATCHER "INKLUSIVE HD+ IM WERT VON 50 €" **2.5**
- Eye-catcher "Inklusive HD+ im Wert von 50 €" 2.5.1

EXAMPLES OF POS MATERIALS **2.6**
- POS materials 2.6.1

Updated: 18.6.2013.
Subject to change.

Foreword

HD+ enables the broadcasting of programmes from private TV broadcasters in high-definition quality via satellite. To receive HD+ broadcasts, customers need either an HD+ set-top box, an HD+ SmartTV set-top box or an HD+ module, which can be inserted into the CI Plus slot of an HD satellite set-top box or an HD-capable television with a satellite tuner. All HD+ reception options include an HD+ card with 12 months of free usage.

The HD+ brand offers customers three products: the HD+ Sender-Paket, HD+ SmartTV and HD+ RePlay. The HD+ Sender-Paket is the basic product and enables reception of 15 major private broadcasters in HD quality. The interactive HD+ SmartTV portal features over 100 apps for TV, and HD+ RePlay makes it possible to access the broadcasters' media libraries directly via the TV.

The HD+ brand is understood to be a service provider and platform for private broadcasters. On the following pages, different elements of the branding for all HD+ products are listed in individual chapters and their use explained. Links to downloads are also available, and the design elements to be used can be procured via these links.

NEW:
- HD+ product characteristics
- HD+ stage Sender-Paket
- Wording HD+ SmartTV and HD+ RePlay
- HD+ SmartTV materials, for example HD+ SmartTV banderole
- HD+ SmartTV and HD+ RePlay app icon
- please download all materials before starting work

DESIGN ELEMENTS

1.1 HD+ LOGO
1.2 HD+ COLOURS
1.3 HD+ PRODUCT CHARACTERISTICS
1.4 HD+ BEAM
1.5 HD+ STAGE SENDER-PAKET
1.6 HD+ TYPOGRAPHY
1.7 HD+ WORDING

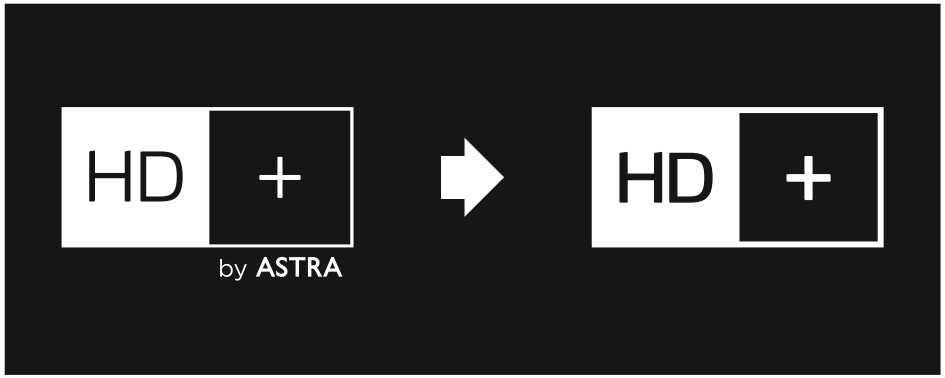
1.1.1 LOGO

Since April 2013, the redesigned HD+ logo must be used. The new version no longer includes the “by ASTRA” text and the line thickness has been modified. There were a number of reasons for the redesign.

Why has “by ASTRA” been dropped?

- Products such as HD+ SmartTV and HD+ RePlay are not satellite-based.
- HD+ is also available via a few cable networks.
- It restricted the minimum size of the logo.

Important:
Since April 2013, only the new logo may be used. It is not sufficient to just remove the words “by ASTRA”.



1.1.2 LOGO – GENERAL

The HD+ logo consists of two complementary squares – black and white. It directly communicates the core of the brand: high-definition TV and the + for all the advantages that come with HD.

On any backgrounds other than solid black or white the right square is to be understood as transparent. To convey the official character of the logo in an ideal manner, it is preferable for the logo to be contrasted against a black, grey (≥ 85 % black) or dark pictorial background (≥ 85 % grey value). The square around the + symbol is to be understood as transparent.

The logo itself is to be used solely in white! No other colour is permitted.

If it is unavoidable that the HD+ logo appears against a bright or white background, the positive, plain black version of the logo is to be used.

Preference is to be given, however, to the negative, white logo on a dark background.

Minimum size of the logo: 16 x 9.52 mm

For download, click:
hd-plus.de/downloads/logo/hd-plus_logo.zip

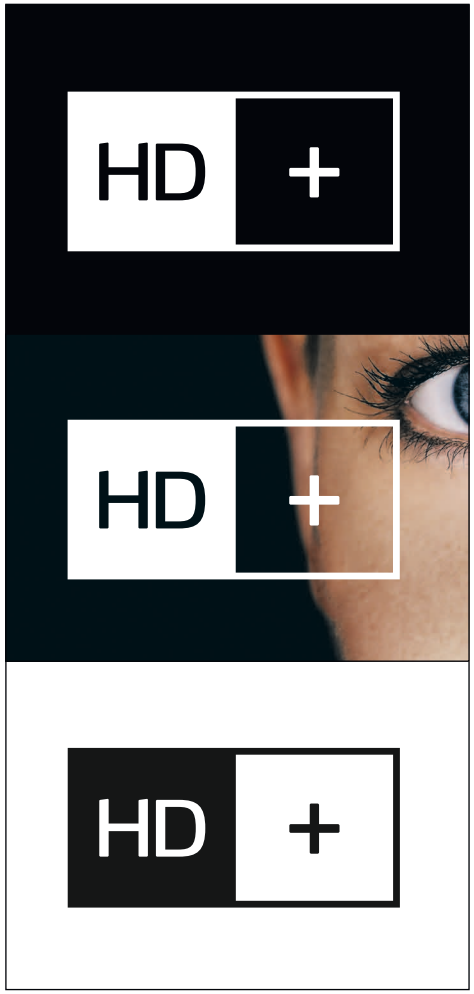
Please note:
The HD+ logo is provided as an EPS file.
It can be scaled up without limitations.

Minimum size (width):
16 mm

1.1.3 LOGO – BACKGROUND

Ideally, the logo should be displayed on a solid black background. If no black background is available, the logo should be placed on a tranquil colour patch. The use of a logo box, i.e. a background surface additionally drawn for the logo, is not permitted (see also “Don’ts” in this chapter).

When using a pictorial background, the image may not contain a pattern or be unsettled (see also “Don’ts” in this chapter).



1.1.4 LOGO – PROTECTED ZONE

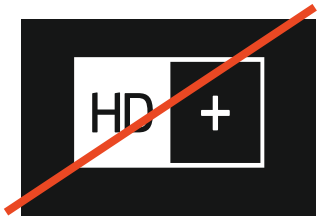
To ensure that the logo is sufficiently effective, the space directly around the logo must remain free from all elements.

The smallest amount of empty space around the logo on all sides except for the left side is the size of one + sign for the given logo size.

The protected zone represents a minimum amount, which is also the minimum amount of space to the format edge. The more space available around the logo, the more significant it appears. Consequently, for communication measures, we recommend expanding the protected zone and having space for two + signs on all sides.

1.1.5 LOGO – DON'TS

Use a different colour

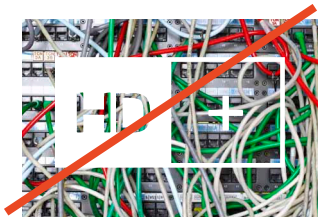


Distort it vertically

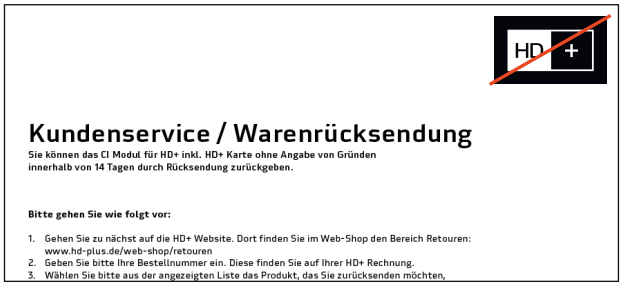
Distort it horizontally

Change parts of the logo
It is not sufficient to simply remove "by ASTRA"

Place a white logo on a light background



Use a heavily patterned background



Kundenservice / Warenrücksendung

Sie können das CI Modul für HD+ inkl. HD+ Karte ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen durch Rücksendung zurückgeben.

Bitte gehen Sie wie folgt vor:

1. Gehen Sie zu nächst auf die HD+ Website. Dort finden Sie im Web-Shop den Bereich Retouren: www.hd-plus.de/web-shop/retouren
2. Geben Sie bitte Ihre Bestellnummer ein. Diese finden Sie auf Ihrer HD+ Rechnung.
3. Wählen Sie bitte aus der angezeigten Liste das Produkt, das Sie zurücksenden möchten,

Please note:
The use of a logo box, i.e. a background block especially inserted for the logo is not allowed.

DESIGN ELEMENTS

1.1 HD+ LOGO
1.2 HD+ COLOURS
1.3 HD+ PRODUCT CHARACTERISTICS
1.4 HD+ BEAM
1.5 HD+ STAGE SENDER-PAKET
1.6 HD+ TYPOGRAPHY
1.7 HD+ WORDING

1.2.1 COLOURS

The colours for HD+ are white, black and orange.
The black tone can also be used in different gradations.

The background colour is Deep Black.

The second base colour is Blood Orange which is mainly used, for example, for boxes, eye-catchers and for parts of headlines. The colour of the beam (see chapter 1.4) is always Blood Orange.

Deep Black
C 50 M 40 Y 30 K 100
R 0 G 0 B 0
#000000

Blood Orange
C 0 M 85 Y 90 K 0
R 230 G 70 B 40
#e64628

Deep Black 80 %

Deep Black 60 %

Deep Black 40 %

Deep Black 20 %

Typeface Black
C 0 M 0 Y 0 K 100
R 0 G 0 B 0
#000000

DESIGN ELEMENTS

1.1 HD+ LOGO
1.2 HD+ COLOURS
1.3 HD+ PRODUCT CHARACTERISTICS
1.4 HD+ BEAM
1.5 HD+ STAGE SENDER-PAKET
1.6 HD+ TYPOGRAPHY
1.7 HD+ WORDING

1.3.1 PRODUCT CHARACTERISTICS

General information
The HD+ brand has three products: the HD+ Sender-Paket (channels package), HD+ SmartTV and HD+ RePlay. The HD+ Sender-Paket is the basic product and enables reception of 15 major private broadcasters in HD quality. The interactive HD+ SmartTV portal features over 100 apps for TV, and HD+ RePlay makes it possible to access the broadcasters' media libraries directly via the TV.

To make it easier for customers to distinguish between the individual products, they each have a product icon that always appears together with an one-line descriptor. The product icon and the one-line descriptor make up the product characteristic.

Colour scheme
The colours for the HD+ product characteristic are Blood Orange for the HD+ Sender-Paket, Smart Green for HD+ SmartTV, and Fresh Blue for HD+ RePlay.

HD+ Sender-Paket icon with descriptor

Blood Orange
C 0 M 85 Y 90 K 0
R 230 G 70 B 40
#e64628

HD+ SmartTV icon with descriptor

Smart Green
C 90 M 0 Y 100 K 0
R 0 G 155 B 50
#009932

HD+ RePlay icon with descriptor

Fresh Blue
C 100 M 0 Y 0 K 0
R 0 G 160 B 225
#009932

NEW:
- HD+ product characteristics with icon and descriptor
- for easier distinguish between the individual products

1.3.2 HOW TO USE PRODUCT CHARACTERISTICS

General information
The three product characteristics (product icon with corresponding descriptor) are optional and can be used in addition to the packaging label or the banderole to supplement the mandatory labelling. The product characteristics can be used singly and may be added to packaging, as well as print and online advertising materials.

Important:
Product characteristics must always appear together with the HD+ logo.

For download, click here:
hd-plus.de/downloads/logo/hd-plus_product_characteristics.zip

HD+ Sender-Paket icon with descriptor
Minimum size: 61 x 28.5 mm

HD+ SmartTV icon with descriptor
Minimum size: 61 x 28.5 mm

HD+ RePlay icon with descriptor
Minimum size: 61 x 28.5 mm

Please note:
- product characteristics are optional
- only in conjunction with the HD+ logo
- please download the new materials before starting work

DESIGN ELEMENTS

1.1 HD+ LOGO
1.2 HD+ COLOURS
1.3 HD+ PRODUCT CHARACTERISTICS
1.4 HD+ BEAM
1.5 HD+ STAGE SENDER-PAKET
1.6 HD+ TYPOGRAPHY
1.7 HD+ WORDING

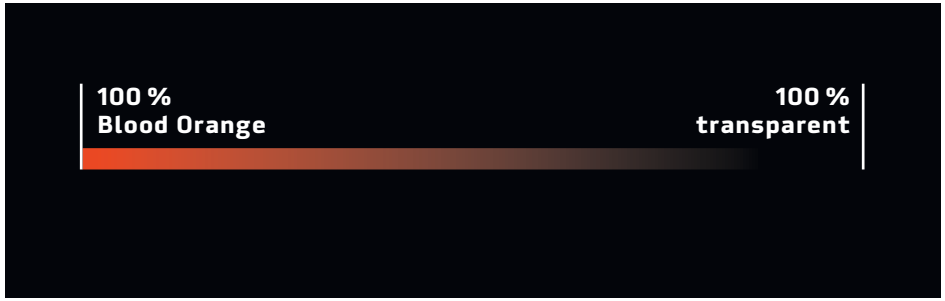
1.4.1 BEAM

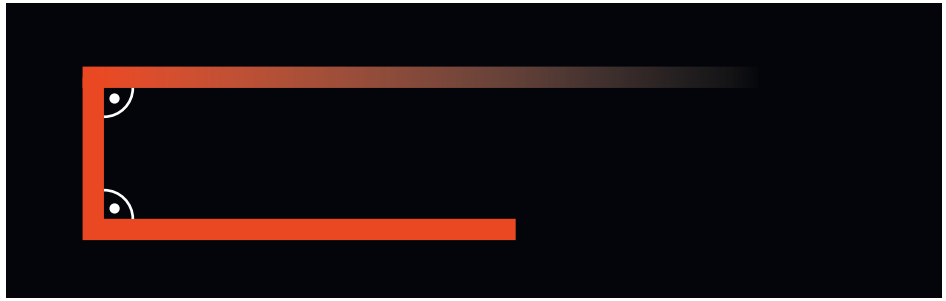
The orange beam is an important part of the HD+ corporate design. It makes the overall design less strict and can serve to group content together, to provide emphasis or to encourage a certain order of reading.

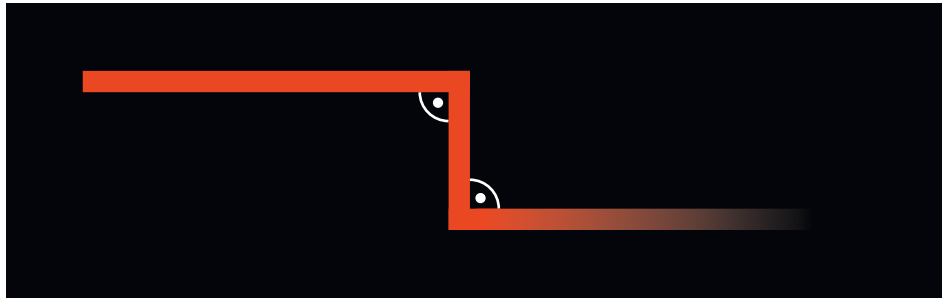
The beam is 100 % Blood Orange and it has a gradient which ends at 100 % transparent.

The beam only changes direction in 90° steps and no more than 3 or 4 changes of direction are allowed. Its thickness is generally controlled by the size of the HD+ logo and is always set to half of the size of the + sign.

The beam is to be used with restraint to avoid a sense of “overdesign”.







1.4.2 EXAMPLES OF USE

Set-top box packaging design

Packaging label

HD +

DESIGN ELEMENTS

1.1 HD+ LOGO
1.2 HD+ COLOURS
1.3 HD+ PRODUCT CHARACTERISTICS
1.4 HD+ BEAM
1.5 HD+ STAGE SENDER-PAKET
1.6 HD+ TYPOGRAPHY
1.7 HD+ WORDING

1.5.1 STAGE SENDER-PAKET

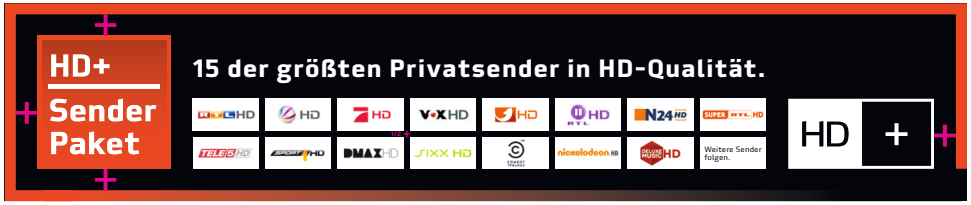
The arrangement of the broadcaster logos, the product icon, the descriptor and the HD+ logo is determined by a fixed sequence. Their proportions and the gaps between them are also predetermined.

Wherever possible, stages Sender-Paket are always aligned up or down at the format edge. The distance to the format corresponds to one + sign in each case.

The download area offers three different versions of the stage Sender-Paket, which can be scaled in size and inserted to suit each format.

For download, click here:
hd-plus.de/downloads/logostage/stage_sender_paket_7x2.zip
hd-plus.de/downloads/logostage/stage_sender_paket_4x4.zip
hd-plus.de/downloads/logostage/stage_sender_paket_3x5.zip

Please note:
The stages Sender-Paket are provided as PDF/X-3 files in their minimum size. Do not scale them down. The files are prepared to be scaled up to 1800 %.



Stage Sender-Paket 7 x 2
Minimum size: 106 x 21.8 mm

Stage Sender-Paket 4 x 4
Minimum size: 60 x 71.4 mm

Stage Sender-Paket 3 x 5
Minimum size: 50 x 83.8 mm

Please note:
- stage Sender-Paket with HD+ Sender-Paket icon and descriptor
- download possible in three different sizes
- please download the new materials before starting work

DESIGN ELEMENTS

1.1 HD+ LOGO
1.2 HD+ COLOURS
1.3 HD+ PRODUCT CHARACTERISTICS
1.4 HD+ BEAM
1.5 HD+ STAGE SENDER-PAKET
1.6 HD+ TYPOGRAPHY
1.7 HD+ WORDING

1.6.1 TYPEFACE

The typeface of HD+ is **Utility OT**.
It is a modern, clear and plain typeface without serifs. It stands for technology, state of the art and style. Utility is also characterised by excellent readability in the macro and micro area.

Utility is used in three font weights: regular, medium and bold. The standard typeface for body copy is the regular font.

Headlines are either written in bold and uppercase. URLs are also set in bold.

Utility OT Regular

a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z
A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z
1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 . : , ; ! ? @ &

Utility OT Medium

a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z
A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z
1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 . : , ; ! ? @ &

Utility OT Bold

a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z
A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z
1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 . : , ; ! ? @ &

1.6.2 TYPOGRAPHY HEADLINES

Headlines:
We use big, strong headlines which are always in capitals. They are as short as possible (ideally six words) and should be no longer than two lines. In InDesign, the kerning is set to “optical” and the tracking to –15. As a rule, the line spacing is determined visually and should not exceed the typography stroke width.

They are always white on black and important keywords are emphasised with Blood Orange. White, however, should predominate in headlines.

If a headline ends in HD+, then this should never be followed by punctuation, with the sole exception of a colon or question mark. For questions, we always use question marks.

Packaging label

Headline rules:
- headlines may contain no more than six words and must only use capital letters
- two lines maximum
- do not use the product characteristic descriptor as a headline

1.6.3 TYPOGRAPHY SUBLINES

Sublines and body copy:
The Utility typeface has a very balanced design.

For this reason, it is exclusively used with the kerning set to “optical” and with a value of 0 for word spacing.

With InDesign, the tracking is +5 when negative typography is used.

The line spacing is 130 % of the font size for all sizes (so a 10 pt font size uses 13 pt line spacing). This guarantees good readability in all sizes.

Sublines and body copy are never written in capitals.

RIAM SEQUAM RESTO CON NIS MA ETUR
occullaut velit elendignis doles eaquo volum quo culpa volupiet et, od qui dolenih ictiunt iostis aut doluptatium rerro occab is in nem. Nam apitassi sequi ab il molor sitibus mo con explaut ut quaspidunt, sam, quam fuga.

Font size 8 pt

RIAM SEQUAM RESTO CON NIS MA ETUR
occullaut velit elendignis doles eaquo volum quo culpa volupiet et, od qui dolenih ictiunt iostis aut doluptatium rerro occab is in nem. Nam apitassi sequi ab il molor sitibus mo con explaut ut quaspidunt, sam, quam fuga.

Font size 10 pt

RIAM SEQUAM RESTO CON NIS MA ETUR
occullaut velit elendignis doles eaquo volum quo culpa volupiet et, od qui dolenih ictiunt iostis aut doluptatium rerro occab is in nem. Nam apitassi sequi ab il molor sitibus mo con explaut ut quaspidunt, sam, quam fuga.

Font size 12 pt

RIAM SEQUAM RESTO CON NIS MA ETUR
occullaut velit elendignis doles eaquo volum quo culpa volupiet et, od qui dolenih ictiunt iostis aut doluptatium rerro occab is in nem. Nam apitassi sequi ab il molor sitibus mo con explaut ut quaspidunt, sam, quam fuga.

Font size 12 pt,
Tracking +5 (InDesign)

DESIGN ELEMENTS

1.1 HD+ LOGO
1.2 HD+ COLOURS
1.3 HD+ PRODUCT CHARACTERISTICS
1.4 HD+ BEAM
1.5 HD+ STAGE SENDER-PAKET
1.6 HD+ TYPOGRAPHY
1.7 HD+ WORDING

1.7.1 WORDING HD+ SENDER-PAKET

These text modules should be used to communicate quickly, clearly and simply what's on offer and the benefits of HD+ Sender-Paket also at text level.

Descriptor:
15 der größten Privatsender in HD-Qualität.

Product copy short:
Das HD+ Sender-Paket umfasst ein Programmangebot von 15 Sendern in HD-Qualität. Dieses Angebot gibt es über ASTRA Satellit exklusiv nur bei HD+. Damit können Sie Ihre Lieblingssendungen auch bei den privaten Sendern in brillanter HD-Qualität sehen.

Product copy long:
Das HD+ Sender-Paket umfasst ein Programmangebot von 15 Programmsendern in HD-Qualität. Dieses Angebot gibt es über ASTRA Satellit exklusiv nur bei HD+. Damit können Sie Ihre Lieblingssendungen auch bei den privaten Sendern in brillanter HD-Qualität sehen.

Neben den privaten können zusätzlich die über 20 frei empfangbaren Sender wie Das Erste und ZDF in HD-Qualität und damit mehr als 290 digitale TV-Kanäle empfangen werden.

Product information in bullet points:
Das HD+ Sender-Paket ermöglicht Ihnen die große HD-Vielfalt: Damit empfangen Sie auch die privaten Sender in HD.

- 12 Monate gratis testen
- Gratisphase endet automatisch
- kein Abo, keine Vertragsbindung

Neben den privaten können zusätzlich die über 20 frei empfangbaren Sender wie Das Erste und ZDF in HD-Qualität und damit mehr als 290 digitale TV-Kanäle empfangen werden.

Explaining the prices:
In the context of HD+ Sender-Paket, please use this expression: 12 Monate gratis testen

In the context of HD+ set-top boxes, please use this expression:
HD+ im Wert von 50 € inkl.

Dos & Don'ts:
In German, use "Receiver" instead of "set-top box".
Use "hd-plus.de" instead of "www.hd-plus.de".

Sequence and notation:
When stating the broadcasters, the specified sequence must be observed (referring to market shares). The same applies for the defined notations.

Sequence and notation, HD+ broadcasters:
1.) RTL HD
2.) SAT.1 HD
3.) ProSieben HD
4.) VOX HD
5.) kabel eins HD
6.) RTL II HD
7.) SUPER RTL HD
8.) N24 HD
9.) TELE 5 HD
10.) SPORT1 HD
11.) DMAX HD
12.) Nickelodeon HD
13.) sixx HD
14.) COMEDY CENTRAL HD
15.) DELUXE MUSIC HD

Important notation:
ASTRA (always written in upper case)

NEW:
- some new text modules
- for example the HD+ Sender-Paket descriptor

1.7.2 WORDING HD+ SmartTV

These text modules should be used to communicate quickly, clearly and simply what's on offer and the benefits of HD+ SmartTV also at text level.

Descriptor:
Über 100 Apps auf jedem Fernseher.

Product copy short:
Ob Tagesschau, Wetteraussichten oder die neuesten Bundesliga-Ergebnisse, mit HD+ SmartTV können Sie über 100 Apps zu verschiedenen Themenbereichen bequem auf Ihrem TV-Gerät abrufen. Um Ihren Fernseher interaktiv zu machen, benötigen Sie lediglich einen HD+ SmartTV Receiver. Dieser ist am entsprechenden Logo leicht zu erkennen.

Product information in bullet points:
- verbindet die Online- mit der TV-Welt
- Sport, Entertainment, Information und Social Networks auf Ihrem TV-Gerät
- einfache und übersichtliche Bedienung
- laufende Aktualisierung durch Online-Update

Important notation:
HD+ SmartTV (do not insert/delete space characters, do not change upper-/lower-case characters).

NEW:
- text modules for HD+ SmartTV

1.7.3 WORDING HD+ RePlay

These text modules should be used to communicate quickly, clearly and simply what's on offer and the benefits of HD+ RePlay also at text level.

Descriptor:
Die Mediatheken privater Sender auf Ihrem Fernseher.

Product copy short:
Sie haben Ihre Lieblingssendung verpasst? Mit HD+ RePlay sehen Sie die Highlights der vergangenen 7 Tage auf Ihrem Fernseher - ganz einfach auf Abruf! Denn mit HD+ RePlay holen Sie sich die Mediatheken der beliebten Privatsender auf Ihr TV-Gerät. Was immer Sie abrufen: HD+ RePlay bringt alle Sendungen in TV-Sendequalität.

Product copy long:
HD+ RePlay bringt die Mediatheken der beliebten Privatsender direkt auf Ihren Fernseher. Das heißt: Mit HD+ RePlay sehen Sie Filme, Serien, Shows, News und Magazine der letzten 7 Tage wann Sie es wollen – direkt auf Ihrem Fernseher. Und das in beindruckender TV-Sendequalität. Die Mediatheken RTL NOW, VOX NOW, Super RTL NOW und n-tv now stehen bereits zur Verfügung. In Kürze folgen SAT.1, ProSieben, kabel eins, sixx und SAT.1 Gold. Voraussetzungen: Satellitenempfang, Internetanschluss (empfohlene Verbindungsgeschwindigkeit 6 Mbit/s) und ein HD+ SmartTV Receiver, den mehrere Hersteller anbieten. HD+ RePlay finden Sie auf dem HD+ SmartTV-Portal. Die Mediatheken lassen sich kinderleicht mit der Fernbedienung starten und steuern.

Product information in bullet points:
- die Mediatheken privater Sender direkt auf dem Fernseher
- die Highlights der letzten 7 Tage auf Abruf
- alle Sendungen in TV-Sendequalität
- die ersten drei Monate gratis
- kein Abo, keine Vertragsbindung

Referring to the media libraries:
The media libraries available via HD+ RePlay are called RTL NOW, VOX NOW, SUPER RTL NOW and n-tv now. When referring to the libraries provided by the channels themselves, the following wording is correct: "The RTL, VOX, SUPER RTL and n-tv media libraries".

Don'ts:
"The RTL NOW media library". This formulation is factually incorrect.

Sequence and notation:
When stating the media libraries, the specified sequence must be observed (referring to market shares). The same applies for the defined notations.

Sequence and notation, HD+ RePlay media libraries:
1.) RTL NOW
2.) VOX NOW
3.) SUPER RTL NOW
4.) n-tv now
(SAT.1, ProSieben and kabel eins will be releasing media libraries during 2013. Media players are also planned for the channels SAT.1 Gold and sixx.)

Important notation:
HD+ RePlay (do not insert/delete space characters, do not change upper-/lower-case characters).

NEW:
- text modules for HD+ RePlay

SCOPE OF APPLICATION

2.1 HD+ SET-TOP BOX
2.2 CI PLUS DEVICES
2.3 HD+ SmartTV INCL. HD+ RePlay
2.4 ADVERTISEMENTS
2.5 EYE-CATCHER “INKLUSIVE HD+ IM WERT VON 50 €”
2.6 EXAMPLES OF POS MATERIALS

2.1.1 HD+ LOGO ON EMBEDDED SET-TOP BOXES (MANDATORY)

The set-top box manufacturer is obliged to mark each HD+ set-top box with an HD+ logo on the front panel.

The HD+ logo should preferably be used in isolation. Please observe the following if the HD+ logo is positioned next to other logos:

The bottom edge of the HD+ logo square boxes should be placed at the same height as the sub-logos.

The distance between the HD+ logo and the neighbouring sub-logo must be equal to at least the width/height of one + sign. We recommend, if possible, expanding the protected zone and having space for two + signs on all sides. Where possible, the logo should be positioned on the right-hand outer edge of the set-top box.

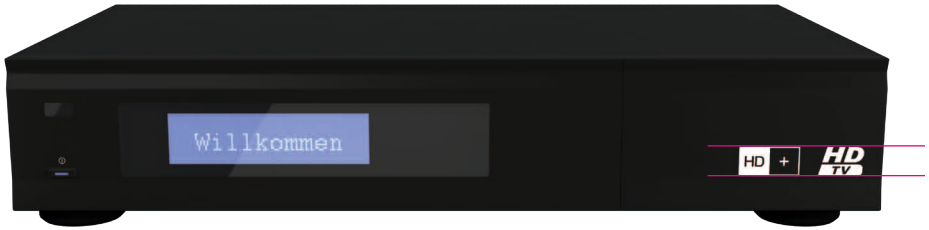
The logo's basic colour is white, or black only with very light or white backgrounds.

Of course, the guidelines in the "Logo" chapter also apply for the use of this logo.

Approval required! Before the front panel goes into production, the label insert must be approved by HD PLUS GmbH, Anika Herzog (anika.herzog@hd-plus.de, +49 (0)89 1896 1622).

For download, click here:
hd-plus.de/downloads/logo/hd-plus_logo.zip

Please note:
The HD+ logo versions are provided as EPS files. They can be scaled up without limitations.



The logo should be placed reasonably close to other technology signs

Minimum size (width): 16 mm

Protected space around logo

HD +

2.1.2 PACKAGING – OVERVIEW

The set-top box manufacturer is obliged to mark each HD+ set-top box package with an HD+ label.

1. HD+ small packaging label – minimum
This is the minimum required labelling. It includes a suitable product icon, the descriptor and the HD+ logo.

2. HD+ large packaging label – optional
The extended version of the minimum labelling requirement is optional. In addition to the elements mentioned above, it also includes the broadcaster logos.

3. HD+ banderole – preferred
A third option, which is preferred, is the banderole, which integrates all the above-mentioned information to make your design less cluttered.

More details concerning the HD+ labels and the banderole are to be found on the next pages. Approval required!

Please note:
1. The logos of HD+ broadcasters must not be used outside Germany and Luxembourg.
2. For legal reasons, it is mandatory that the following German sentence is printed on the packaging in an appropriate place ("appropriate" means in a small font size that is not too prominent):
   Die HD+ Karte ist ausschließlich für die Nutzung in der Bundesrepublik Deutschland bestimmt.

Example of set-top box with minimum HD+ label

Example of set-top box with optional HD+ label

Example of set-top box with preferred HD+ banderole

2.1.3 PACKAGING – HD+ LABEL (MANDATORY)

To support customers and clearly show them the benefits of HD+, the packaging of the set-top box must be provided with one of these labels or the following banderole.

To ensure that the label is sufficiently effective on set-top box packaging, the space directly around the label must remain free from all elements. The minimum amount of empty space around the label on all sides is the size of two + signs for the given HD+ logo size.

Between the edge of the packaging and the label, there should be a minimum distance of two + signs.

These labels are closed elements and may not be distorted or changed.

Approval required! Before the packaging goes into production, the label insert must be approved by HD PLUS GmbH, Anika Herzog (anika.herzog@hd-plus.de, +49 (0)89 1896 1622).

For download, click here:
hd-plus.de/downloads/label/hd-plus_label.zip

Please note:
The HD+ packaging labels are provided as PDF/X-3 files in their minimum size. Do not scale them down. The files are prepared to be scaled up to 200 %.

NEW:
- there are new HD+ labels, with HD+ Sender-Paket icon and descriptor
- please download the new materials before starting work

Minimum HD+ label
Minimum size: 61 x 82.7 mm

Optional HD+ label
Minimum size: 61 x 115.3 mm

Please note: One of the two labels must be clearly visible on the front of the packaging.

Please note: The **protected area** around the black & white frame is as wide as the + sign in the HD+ logo. A distance of at least two + signs should be allowed from the edge of the packaging.

2.1.4 PACKAGING – HD+ BANDEROLE (PREFERRED)

To provide an even better way to communicate the HD+ advantages, we prefer the HD+ banderole which incorporates all mandatory graphical assets for a less cluttered set-top box packaging design.

On the following page we provide a “Best Practice Guide” on how to place the banderole on your packaging.

front/top view

back/bottom view

front

back

top/bottom

The advantages of the HD+ banderole:

- attracts a lot of attention at the POS
- ideal presentation of the product features and logos
- can be flexibly adjusted to the size of the packaging
- quick and easy to attach

2.1.5 PACKAGING – HD+ BANDEROLE “BEST PRACTICE GUIDE”

1. “HD+ banderole front.eps” comes with the background. Keep it intact! Place it on the front of your packaging layout in such a way that there is a minimum protected space of two + signs above the headline and below the HD+ logo. Keep a minimum distance of two + signs to the left.

2. Use the rest of the black banderole to wrap it around the complete packaging. No interruptions are allowed! Should you need to make the banderole longer, use “Deep Black” (50c/40m/30y/100k).

3. Place “HD+ banderole back.eps” on the back in the centre of the banderole to the same scale as the artwork on the front.

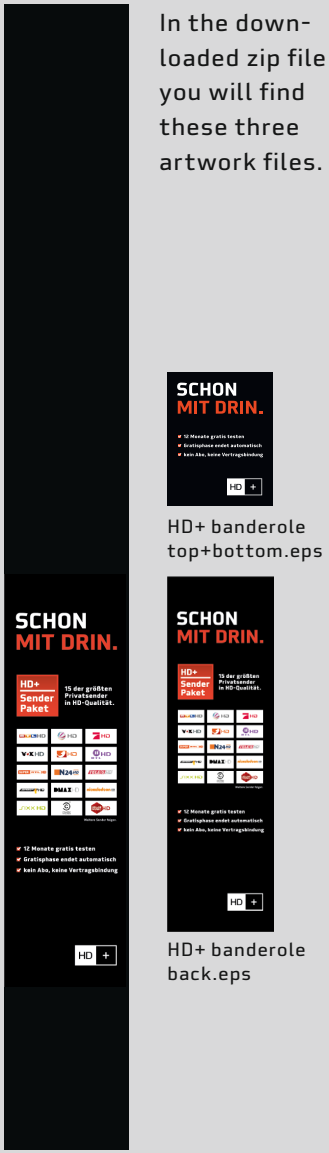
4. Place “HD+ banderole top+bottom.eps” on the top and bottom sides of your layout to the same scale as the artwork on the front.

Approval required! Before the packaging goes into production, the label insert must be approved by HD PLUS GmbH, Anika Herzog (anika.herzog@hd-plus.de, +49 (0)89 1896 1622).

For download, click here:
hd-plus.de/downloads/label/hd_plus_banderole.zip

Please note:
The HD+ packaging labels are provided as EPS files in their minimum size. The files are prepared to be scaled up to 200 %.

NEW:
- there is a new HD+ banderole, with HD+ Sender-Paket icon and descriptor
- please download the new materials before starting work



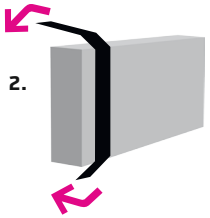
In the down-loaded zip file you will find these three artwork files.

HD+ banderole top+bottom.eps

HD+ banderole back.eps

HD+ banderole front.eps

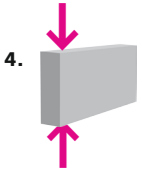
1. HD+ banderole front



2.

3. HD+ banderole back

Please note: The **protected area** around the black & white frame is as wide as the + sign in the HD+ logo. A distance of at least two + signs should be allowed from the edge of the packaging.



4. HD+ banderole top+bottom

HD +

2.1.6 PACKAGING – STB AND SMARTCARD SERIAL NUMBER (MANDATORY)

STB and smartcard serial number
Additionally the set-top box serial number and the smartcard serial number of the packed set-top box and the inserted smartcard shall be printed on the outside of the box.
Both serial numbers are located in such a way that the retailer is able to find both identification codes clearly and easily.

Example of use with the set-top box serial number and the smartcard serial number

2.1.7 SUPPLEMENT FOR HD+ SET-TOP BOX (MANDATORY)

This supplement must be included in every HD+ set-top box package! HD+ supplies only the artwork. The manufacturer is responsible for ensuring a copy is included with every set-top box.

The aim is to confirm customers' decisions, that they made the right choice.

For download, click here:
hd-plus.de/downloads/receiversupplement/hd-plus_set_top_box_supplement.zip

Please note:
The HD+ supplement is provided as a PDF/X-3 file in its actual size. Do not scale it down or up.

WILLKOMMEN BEI HD+
Wir gratulieren zu 12 Monaten gratis HD-Genuss.
HD+ Sender Paket
15 der größten Privatsender in HD-Qualität.
Lieber HD-Fan,
dieser Receiver mit HD+ an Bord ist die richtige Wahl für alle, die ihren Augen was Besseres gönnen. Denn im Vergleich zu anderen HD-Receivern bringt Ihnen dieses Gerät das HD+ Sender-Paket. Das heißt, Sie sehen jetzt neben 23 frei empfangbaren HD-Sendern zusätzlich 15 der größten Privatsender in HD. Das Beste: Eine HD+ Karte im Wert von 50,– € ist bereits inklusive und bringt Ihnen den vollen HD-Genuss für 12 Monate gratis.
Die HD+ Vorteile:
12 Monate gratis testen
Gratisphase endet automatisch
kein Abo, keine Vertragsbindung
HD+ Sender-Paket für 12 Monate gratis – und dann?
55,– €
50,– €
HD +

HD+ set-top box supplement front
Size: 210 x 148 mm (DIN A5)

HIER GIBT'S DIE HD+ ZUGABE.
Der HD+ TV Guide
Der kostenlose Programmführer HD+ TV Guide bringt Ihnen attraktive Zusatzfunktionen, wie personalisierte Senderlisten. So behalten Sie immer den Überblick über Ihr Programm, und automatische Benachrichtigungen stellen sicher, dass Sie nie wieder Filme mit Ihren Lieblingsschauspielern verpassen.
alles im Blick mit personalisierten Senderlisten
Detailsuche z. B. nach Lieblingsstars oder -filmen mit Benachrichtigungsfunktion
Sendungsempfehlungen je nach persönlicher Stimmung
Live-TV im Heimnetzwerk über SAT>IP (setzt SAT>IP-Server voraus)
Übrigens: Der HD+ TV Guide ist kostenlos und für iOS und Android (Phones und Tablets) verfügbar. Also warum nicht gleich mal ausprobieren? Download im App Store oder Google Play Store.
App Store
Google play
HD+ News
Die HD+ Welt ist immer in Bewegung. Bleiben Sie auf dem Laufenden und bestellen Sie den HD+ Newsletter unter hd-plus.de/newsletter oder scannen Sie einfach nebenstehenden QR-Code.
HD +

HD+ set-top box supplement back

NEW:
- there is a new HD+ set-top box supplement
- please download the new materials before starting work

2.1.8 USER MANUAL – HD+ TERMS & CONDITIONS (MANDATORY)

As required in the HD+ licence agreement you must print the HD+ Terms & Conditions in an appropriate place in the user manual of your set-top box. “Appropriate” means you should print them at the end of the user manual in a smaller font size than the rest of the user manual. Please note that the Terms & Conditions have to be printed. If you plan to provide the manual only as a downloadable PDF (not as a printed version in the packaging), please contact us to find out where to place a hard copy of the Terms & Conditions.

Approval required! Before the user manual goes into production, it must be approved by HD PLUS GmbH, Anika Herzog (anika.herzog@hd-plus.de, +49 (0)89 1896 1622).

For download, click here:
hd-plus.de/downloads/termsconditions/hd-plus_termsconditions.zip

Please note:
The HD+ Terms & Conditions are provided as a Word file.

Allgemeine Geschäftsbedingungen HD+

1 Geltungsbereich, Vertragsgegenstand und HD+ Karte
1.1 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen der HD PLUS GmbH mit Sitz in der Betastraße 1-10, 85774 Unterföhring („HD PLUS“) gelten ausschließlich für den HD+ Service.
1.2 HD PLUS überlässt dem Nutzer nach Maßgabe dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen den Besitz an einem Datenträger („HD+ Karte“). Die auf der HD+ Karte gespeicherte Software bzw. Daten (zusammen die „HD+ Software“) sind lediglich technische Voraussetzung zum entschlüsselten Empfang bestimmter, digital verschlüsselt ausgestrahlter TV- Angebote („Programmangebote“) über einen Digitalempfänger mit HD+ Zertifizierung („HD+ Service“).
1.3 HD PLUS räumt dem Nutzer eine nicht ausschließliche, nicht übertragbare Lizenz zur bedingungsgemäßen Nutzung der auf der HD+ Karte befindlichen HD+ Software zum Zwecke der vertragsgemäßen Entschlüsselung von Programmangeboten ein. **Dieses Recht ist auf das Gebiet der Bundesrepublik Deutschland beschränkt. Es ist dem Nutzer untersagt, die HD+ Karte außerhalb Deutschlands zu nutzen.** HD PLUS kann verlangen, dass die HD+ Karte ausschließlich in Verbindung mit einem für zugelassenen Digitalempfänger verwendet wird. Außerdem ist HD PLUS berechtigt, dass technisch sicherzustellen (sog. Pairing von Digitalempfänger und HD+ Karte).
1.4 Die Aktivierung der HD+ Karte obliegt dem Nutzer. Die HD+ Karte darf nicht anders als vereinbart verwendet werden. Der Nutzer ist nicht berechtigt, die HD+ Software zu kopieren, zu modifizieren, zu disassemblieren, zu dekompilieren oder andere Verfahren auf sie anzuwenden, um deren Quellcode oder deren Struktur zu erfahren oder Prozesse oder deren Zustandsrepräsentation unberechtigt in Erfahrung zu bringen oder zu beeinflussen. Gesetzliche Dekompilierungsrechte bleiben unberührt.
1.5 Der Digitalempfänger, das Wiedergabegerät (z. B. TV) und die Programmangebote sind ausdrücklich nicht Leistungsgegenstand. Zertifizierte Digitalempfänger sind im Handel erhältlich. Ihre Installation obliegt dem Nutzer. Im Falle technischer oder allgemeiner Probleme mit dem Digitalempfänger liegt die Verantwortung für den Kundenservice beim Hersteller des Digitalempfängers. Die Anzahl und Zusammenstellung der Programmangebote kann sich während der Vertragslaufzeit ändern.
1.6 HD PLUS behält sich vor, die zur Nutzung des HD+ Services sowie zu dessen Ergänzung oder Änderung erforderliche Software auf die HD+ Karte sowie den Digitalempfänger in unregelmäßigen Zeitabständen kostenfrei aufzuspielen oder dort vorhandene HD+ Software zu aktualisieren, zu ergänzen oder zu ändern. Unberechtigt der vorstehenden Regelungen ist die Haftung von HD PLUS bei Datenverlusten auf den typischen Wiederherstellungsaufwand beschränkt.
1.7 HD PLUS behält sich vor, HD+ Karten zu sperren bzw. nicht mehr zu unterstützen, die aufgrund von Rechtsverletzungen auch durch Dritte die unerlaubte Nutzung des HD+ Services bzw. eine Umgehung der Verschlüsselung ermöglichen. Eine Verlängerung des HD+ Services nach Ablauf der Freischaltung gemäß Ziffer 3.1 ist auf gesperrten bzw. nicht mehr unterstützten HD+ Karten nicht möglich.
2 Nutzerkreis und Nutzungsvoraussetzungen
2.1 Der HD+ Service steht natürlichen Personen im Alter von mindestens 18 Jahren zur Verfügung und ist ausschließlich für die private, nicht-gewerbliche Nutzung bestimmt.
2.2 Voraussetzung für die Nutzung des HD+ Services ist eine digitalmöglichen Satellitenempfangsanlage, welche auf einen von HD PLUS gemieteten Satelliten ausgerichtet ist (siehe www.hd-plus.de/faq) sowie die Verwendung eines mit dem HD+ Logo gekennzeichneten Digitalempfängers und ein Wiedergabegerät (z. B. TV), die im Leistungsumfang jedoch nicht enthalten sind (vgl. Ziffer 1.5).
2.3 Eine uneingeschränkte, vollumfängliche Nutzung des HD+ Services ist nur bei der Verwendung von HD+ zertifizierten Digitalempfängern möglich. Bei der Verwendung von Digitalempfängern ohne HD+ Zertifizierung kann es zu technischen Nutzungseinschränkungen des HD+ Services kommen, auch wenn HD+ zertifizierte Common-Interface-Empfangsmodule verwendet werden. Insbesondere kann es sein, dass die Entschlüsselung bzw. Darstellung einzelner Programmangebote nicht möglich ist. Der Nutzer hat deswegen gegenüber HD PLUS weder einen Gewährleistungsanspruch noch ein Sonderkündigungsrecht.
3 Serviceentgelte / Laufzeit und Verlängerung des HD+ Services
3.1 Für die Nutzung des HD+ Services fällt eine Servicepauschale an. Diese ist für zwölf Monate im Voraus durch den Kauf einer HD+ Karte bzw. die Verlängerung des HD+ Services auf einer bereits aktivierten HD+ Karte, soweit diese nicht gem. Ziffer 1.7 für eine Verlängerung gesperrt ist, zum jeweils aktuell gültigen Preis (siehe www.hd-plus.de/preise) zu entrichten. Die Verlängerung des HD+ Services erfolgt mittels der von HD PLUS angebotenen Zahlungsverfahren (siehe www.hd-plus.de/reload). Im Rahmen von Vertragsangeboten, beispielsweise in Verbindung mit dem Kauf eines für HD+ zertifizierten Digitalempfängers, werden HD+ Karten ausgegeben, die bereits eine Freischaltung über 12 Monate für den HD+ Service ohne weitere Kosten für den Nutzer beinhalten.
3.2 Die Laufzeit der Nutzung des HD+ Services beginnt mit Aktivierung der HD+ Karte. Aktiviert wird eine Karte, wenn sie in den dafür vorgesehenen Schacht eines für HD+ zertifizierten Digitalempfängers gesteckt und ein HD+ Programm damit erstmals entschlüsselt wird.
3.3 Rechtzeitig vor Ablauf der jeweiligen Freischaltung des HD+ Services wird der Nutzer durch eine Einblendung auf dem Wiedergabegerät auf Ablauf und eventuell mögliche Verlängerungs- bzw. Neukaufoptionen für die Nutzung des HD+ Services aufmerksam gemacht. Die Freischaltung einer HD+ Karte sollte erst nach Einblendung auf dem Wiedergabegerät verlängert werden. Andernfalls kann sich der Zeitraum einer bestehende Freischaltung verkürzen. Der Erwerb einer HD+ Karte beinhaltet jedoch nicht den Anspruch auf Verlängerung derselben.
3.4. Die Programmangebote und Services Dritter und deren Empfang bzw. Nutzung können gesonderte Kosten auslösen, für die der Nutzer selbst verantwortlich ist.
4 Beachtung von Urheberrechten
Die HD+ Software und die HD+ Karte sind sicherlich geschützt. Soweit Programme von Lizenzgebern zur Anwendung kommen, ist deren Eigentum in gleichem Umfang geschützt. Die unerlaubte Vervielfältigung oder Verbreitung der HD+ Software oder der HD+ Karte und/oder deren Nachahmung wird HD PLUS durch zivil-, gegebenenfalls auch strafrechtliche Maßnahmen verfolgen.
5 Rechte und Pflichten des Nutzers
5.1 Jeder Nutzer des HD+ Services trägt selbst die Verantwortung für die bestimmungsgemäße Nutzung, der Nutzer hat insbesondere sicherzustellen, dass jugendgefährdende Sendeinhalte nur dem gesetzlich zugelassenen Personenkreis zugänglich sind.
5.2 Der Nutzer darf den HD+ Service nicht missbräuchlich nutzen und ist verpflichtet, seine HD+ Karte vor Verlust und Missbrauch zu schützen. Der Nutzer darf insbesondere keine Eingriffe in die HD+ Software vornehmen oder vornehmen lassen, um beispielsweise den unberechtigten Empfang von verschlüsselten Programmangeboten zu ermöglichen. Auch die Benutzung von Vorrichtungen zur Umgehung der Verschlüsselung ist verboten. Solche Missbräuche können zivil- und strafrechtlich verfolgt werden. Auf Ziffer 6 und Ziffer 7.3 wird verwiesen.
5.3 Wird die Bereitstellung des HD+ Services aufgrund von Eingriffen in die Software oder Hardware des Nutzers beeinträchtigt oder unterbrochen, die HD PLUS nicht zu vertreten hat, ist der Nutzer nicht zur Rückerstattung einer
Stand: November 2011

bereits entrichteten Servicepauschale berechtigt. Dies gilt auch, wenn die HD+ Karte beschädigt wurde oder abh
den gekommen ist.
6 Freistellung
Der Nutzer haftet gegenüber HD PLUS für die Einhaltung der in den Ziffern 4 und 5 aufgeführten Pflichten. Er
HD PLUS von sämtlichen Ansprüchen Dritter frei, die infolge einer schuldhaften Verletzung dieser Pflichten
und/oder schuldgeneder Handlungen des Nutzers gegen HD PLUS gelten gemacht werden und leistet Ersatz für
über hinausgehende Schäden einschließlich der Kosten für eine eventuell erforderliche Rechtsverfolgung und
vertretigung.
7 Rechte und Pflichten von HD PLUS
7.1 HD PLUS wird den Nutzer von einer nicht nur unwesentlichen vorübergehenden Leistungseinstellung oder
benachrichtigung unterrichten. Diese Mitteilungspflicht besteht nicht, wenn die Unterrichtung nach den jeweiligen
ständen objektiv vor Beginn der Leistungseinstellung oder -beschränkung nicht möglich ist oder die Beseitigung
rein eingeräumter Unterbrechungen verringern würde.
7.2 HD PLUS behält sich vor, ohne weitere Ankündigung Wartungs- und Instandhaltungsarbeiten an ihren techn
schen Anlagen zur Aufrechterhaltung ihrer Verbreitung des HD+ Services durchzuführen. In diesem Wartungs
ter kann es zu Unterbrechungen oder Beeinträchtigungen beim Empfang der Programmangebote kommen, die d
Nutzer jedoch nicht zur Minderung berechtigen.
7.3 Bei einem Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen oder dem begründeten Verdacht eines Verstoßes durc
Nutzer, insbesondere im Sinne der vorstehenden Ziffern 4 und 5, ist HD PLUS nach eigenem Ermessen berechti
7.3.1 den Nutzer vorübergehend oder dauerhaft von der Nutzung des HD+ Services auszuschließen und/oder
7.3.2 das Nutzungsverhältnis außerordentlich gemäß Ziffer 10.3 zu kündigen.
7.4 HD PLUS wird den Nutzer vor Ausschluss oder Kündigung abmahnen, wenn nicht der Verstoß so schwer w
dass HD PLUS eine Fortsetzung des Nutzungsverhältnisses nicht zumutbar ist.
7.5 Bei einem auf dem Verschulden des Nutzers beruhenden Nutzungsausschluss gemäß Ziffer 7.3 bleibt der Nu
auch für den Zeitraum des Nutzungsausschlusses und der Leistungsunterbrechung zur Zahlung der Vergütung v
pflichtet.
8 Gewährleistung
8.1 HD PLUS erbringt Leistungen unter Inanspruchnahme von Kommunikationsnetzen oder technischen Einrich
gen Dritter, die sich außerhalb der Kontrolle von HD PLUS befinden. Zeitweilige Beschränkungen, Beeinträchti
gen oder Ausfälle des HD+ Services aufgrund von Einflüssen, die HD PLUS nicht zu vertreten hat, kann HD PL
deren nicht ausschließen. HD PLUS übernimmt insbesondere keine Gewähr dafür, dass bestimmte Programman
bote zu einem bestimmten Zeitpunkt empfangen werden können, dies gilt nicht, soweit HD PLUS eine Störung
vertreten hat.
8.2 Der Nutzer erkennt an, dass die Qualität der entschlüsselten bzw. zugänglich gemachten Programmangebote
nutzerin von der durch Dritte herzustellenden Signalqualität und insbesondere von der Leistungsfähigkeit der vom
zur eingesetzten Wiedergabegeräte abhängig ist und beides außerhalb des Verantwortungsbereiches der HD PLU
liegt. Der Nutzer erkennt ebenfalls an, dass die Aufnahme und Wiedergabe aufgezeichneter Programmangebote
durch Dritte eingeschränkt werden kann.
8.3 HD PLUS weist darauf hin, dass Softwareprogramme nicht so entwickelt werden können, dass sie für alle Ar
demungen fehlerfrei laufen.
8.4 HD PLUS behebt im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten alle ihr gemeldet
Störungen des HD+ Services, für deren Behebung es nicht des Austausches der HD+ Karte bedarf, unverzüglich.
Kosten für die Inanspruchnahme des Kundendienstes von HD PLUS trägt der Nutzer. Vorübergehende Beeinträ
gungen des Empfanges durch atmosphärische Störungen oder Sonder-, oder Satellitenanlagen berechtigen den Nu
nicht zur Minderung.
9 Haftung
9.1 HD PLUS haftet nur, soweit HD PLUS, ihren Erfüllungsgehilfen und/oder gesetzlichen Vertretern ein vorsät
ches oder grob fahrlässiges Verhalten zur Last fällt.
9.2 Bei leicht fahrlässig verursachten Schäden haftet HD PLUS nur, wenn eine wesentliche Vertragspflicht verle
wurde oder ein Fall des Verzugs oder der Unmöglichkeit vorliegt. In diesen Fällen ist die Haftung auf den typisc
vorhersehbaren Schaden begrenzt.
9.3 Soweit es zu zeitweiligen Beeinträchtigungen beim Empfang der Programmangebote kommen sollte, die auf
halb des Einflussbereichs von HD PLUS liegen, insbesondere bei einem Ausfall des Satellitensignals, den HD P
nicht zu vertreten hat, haftet HD PLUS nicht.
9.4 HD PLUS ist nicht verantwortlich für die von ihr entschlüsselten zugänglich gemachten Programmangebote
deren Inhalte.
9.5 Eine gesetzlich vorgeschriebene, verschuldensunabhängige Haftung von HD PLUS, insbesondere eine Haftu
nach Produkthaftungsgesetz sowie eine gesetzliche Garantiehaftung, bleibt von den vorstehenden Haftungsein
schränkungen unberührt. Gleiches gilt für die Haftung von HD PLUS bei schuldhafter Verletzung von Leben, K
oder Gesundheit eines Nutzers. Die verschuldensunabhängige Haftung gemäß § 536a BGB ist ausgeschlossen, w
HD PLUS dem Nutzer eine HD+ Karte überlässt.
9.6 Die Ziffern 9.1, 9.2 und 9.5 umfassen sämtliche vertraglichen und gesetzlichen Ansprüche, die wegen der Nic
zung des HD+ Services geltend gemacht werden können.
10 Laufzeit und Kündigung des Vertrages und Änderung des HD+ Services
10.1 Der Vertrag über die Nutzung des HD+ Services läuft für die jeweils vereinbarte Dauer ab Aktivierung der
Karte und kann vom Nutzer unter der Voraussetzung, dass seine HD+ Karte nicht gem. Ziffer 1.7 gesperrt ist, ve
gert werden. Unberührt bleiben hiervon etwaige außerordentliche Kündigungsrechte.
10.2 Der Nutzer kann nicht außerordentlich kündigen, weil sich die Anzahl oder Zusammenstellung der Pro-
grammangebote, welche der Nutzer mithilfe der HD+ Software entschlüsseln kann, während der Vertragslaufzei
dert.
10.3 Kündigt HD PLUS dem HD+ Service nach Abmahnung im Fall der Ziffer 7.3, kann HD PLUS Schadensers
nach den gesetzlichen Vorschriften fordern.
11 Datenschutz
Einzelheiten zur Datenverarbeitung sind im Datenschutzmerkblatt enthalten (siehe www.hd-plus.de/datenschutz
12 Schlussbestimmungen
12.1 HD PLUS ist berechtigt, ihre Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag ganz oder teilweise auf einen nur ein
nungsgemäßen Fortführung des Vertrages geeigneten Dritten zu übertragen. Der Nutzer ist in diesem Fall berec
das Vertragsverhältnis mit Wirksamkeit zum Zeitpunkt der Übertragung zu kündigen.
12.2 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Das Anwendung von UN-Kaufrecht ist ausgeschlossen.

Widerrufsbelehrung
Widerrufsrecht
Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB und auch nicht vor Erfüllung unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

HD PLUS GmbH
Betastr. 1-10
85774 Unterföhring
Amtsgericht München, HRB 159479
Geschäftsführer: Wilfried Urner (Vors.), Georges Agnes, Martin Oberfrank, Timo Schneckenburger

Widerrufsfolgen
Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

Besondere Hinweise
Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Ihre HD PLUS GmbH

Bitte beachten: Nach dem Einstecken und durch die Wahl eines HD+ Senders aktivieren Sie die HD+ Karte für 12 Monate. Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind Sie verpflichtet, Wertersatz für die bereits erbrachte Dienstleistung der Aktivierung zu leisten, wenn HD PLUS hierdurch bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung aktiviert wurde. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind.

Terms & Conditions, from November 2011

SCOPE OF APPLICATION

2.1 HD+ SET-TOP BOX
2.2 CI PLUS DEVICES
2.3 HD+ SmartTV INCL. HD+ RePlay
2.4 ADVERTISEMENTS
2.5 EYE-CATCHER “INKLUSIVE HD+ IM WERT VON 50 €”
2.6 EXAMPLES OF POS MATERIALS

2.2.1 “READY FOR HD+” LOGO (OPTIONAL)

The aim of the new “ready for HD+” logo is to communicate quickly and clearly to the customer on the device itself that HD+ reception is possible.

The logo may only be positioned on TV devices with integrated SAT tuner and CI Plus slot or HD set-top box with CI Plus slot. The “ready for HD+” logo should preferably be used on its own. Please observe the following if it is positioned next to other logos:

The bottom edge of the “ready for HD+” logo square boxes should be placed at the same height as the sub-logos. Where possible, the “ready for HD+” logo should be positioned on the right-hand outer edge of the TV screen frame or set-top box.

The guidelines in the “Logo” chapter also apply for the use of this logo. Special attention must be paid to the following considerations:

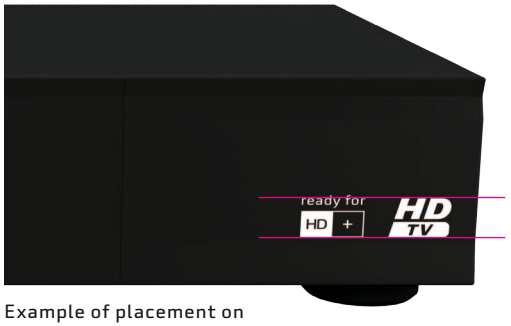
- The logo’s basic colour is white, or black only with very light or white backgrounds
- Minimum size of the vertical logo: 16 x 14 mm
- Minimum size of the horizontal logo: 33 x 9.6 mm
- Minimum space around all sides: the size of one + sign for the given logo size

Approval required! Before the logo goes into production, it must be approved by HD PLUS GmbH, Anika Herzog (anika.herzog@hd-plus.de, +49 (0)89 1896 1622).

For download, click here:
hd-plus.de/downloads/readyforhd+/readyforhd+.zip

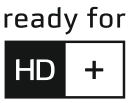
Please note:
The “ready for HD+” logos are provided as EPS files in their minimum size. Do not scale them down. They can be scaled up without limitations.

Example of placement on TV screen frame

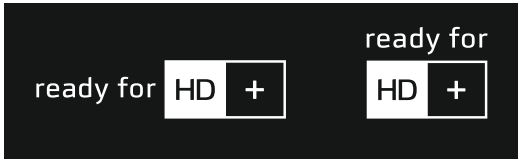


Example of placement on set-top box device

horizontal



vertical



horizontal vertical

The logos are available as horizontal and vertical as well as positive and negative versions

Minimum size (width) horizontal logo: 33 mm

Minimum size (width) vertical logo: 16 mm

Protected space around logo

SCOPE OF APPLICATION

2.1 HD+ SET-TOP BOX
2.2 CI PLUS DEVICES
2.3 HD+ SmartTV INCL. HD+ RePlay
2.4 ADVERTISEMENTS
2.5 EYE-CATCHER “INKLUSIVE HD+ IM WERT VON 50 €”
2.6 EXAMPLES OF POS MATERIALS

2.3.1 HD+ SmartTV LOGO ON EMBEDDED SET-TOP BOXES (MANDATORY)

If an HD+ set-top box manufacturer develops a special HD+ SmartTV set-top box, they must use the **HD+ SmartTV logo** on the front panel.

In the download area there are two versions of the **HD+ SmartTV logo.** One of these versions has to be used.

The logo should preferably be used in isolation. Please observe the following if the **HD+ SmartTV logo** is positioned next to other logos:

The bottom edge of the **HD+ SmartTV logo** should be placed at the same height as the sub-logos.

The distances between the **HD+ SmartTV logo** and the neighbouring logos must be equal to at least the single width/height of the + sign. Where possible, the logo should be positioned on the right-hand outer edge of the set-top box.

The logo's basic colour is white, or black only with very light or white backgrounds.

Of course, the guidelines in the "Logo" chapter also apply for the use of the **HD+ SmartTV logo**.

The logo should be placed reasonably close to other technology signs.

HD + SmartTV

HD + SmartTV

HD + SmartTV

Minimum size (width):
25.5 mm

HD + SmartTV

Respect the protected space of one + signs

Approval required! Before the front panel goes into production, the label insert must be approved by HD PLUS GmbH, Anika Herzog (anika.herzog@hd-plus.de, +49 (0)89 1896 1622).

For download, click here:
hd-plus.de/downloads/logo/hd-plus_smarttv_logo.zip

Please note:
The HD+ SmartTV logos are provided as EPS files. They can be scaled without limitations. Respect the minimum size of 25.5 x 9.2 mm

HD +

2.3.2 PACKAGING – HD+ SmartTV OVERVIEW

The set-top box manufacturer is obliged to mark each HD+ SmartTV set-top box package. There are three different labelling options available:

1. HD+ Sender-Paket label – minimum
This is the minimum required labelling and includes the Sender-Paket product icon with the corresponding descriptor and the HD+ logo. The HD+ SmartTV and HD+ RePlay product characteristics can also be added next to the packaging label. (See chapters 1.3.2 and 2.1.3)

2. HD+ SmartTV packaging label - optional
The optional version includes the three product icons, descriptors as well as the broadcasters' logos.

3. HD+ SmartTV banderole – preferred
The three-sided HD+ SmartTV banderole includes all three product icons with their descriptors, the logos of the broadcasters and their media libraries, as well as the HD+ logo. The HD+ SmartTV banderole is the preferred option. It integrates all the above-mentioned information to make your design less cluttered.

More details concerning the HD+ SmartTV label and the banderole are to be found on the next pages.

Please note:
1. The logos of HD+ broadcasters must not be used outside Germany and Luxembourg.
2. For legal reasons, it is mandatory that the following German sentence is printed on the packaging in an appropriate place ("appropriate" means in a small font size that is not too prominent):
   Die HD+ Karte und das HD+ SmartTV Portal sind jeweils ausschließlich für die Nutzung in der Bundesrepublik Deutschland bestimmt.

Example of set-top box with minimum HD+ label

Example of set-top box with optional HD+ SmartTV label

Example of set-top box with preferred HD+ SmartTV banderole

2.3.3 PACKAGING – HD+ SmartTV LABEL (OPTIONAL)

To support customers and clearly show them the benefits of HD+ SmartTV, the packaging can be further enhanced with an HD+ SmartTV label.

To ensure that the label is sufficiently effective on set-top box packaging, the space directly around the label must remain free from all elements. The minimum amount of empty space around the label on all sides is the size of two + signs for the given HD+ logo size. Between the edge of the packaging and the label, there should be a minimum distance of two + signs. These labels are closed elements and may not be distorted or changed.

Approval required! Before the packaging goes into production, the label insert must be approved by HD PLUS GmbH, Anika Herzog (anika.herzog@hd-plus.de, +49 (0)89 1896 1622).

For download, click here:
hd-plus.de/downloads/label/hd-plus_smarttv_label.zip

Please note:
The HD+ SmartTV packaging labels are provided as PDF/X-3 files in their minimum size. Do not scale them down. The files are prepared to be scaled up to 200 %.

Optional HD+ SmartTV label
Minimum size: 61 x 142 mm

Please note: The **protected area** around the black & white frame is as wide as the + sign in the HD+ logo. A distance of at least two + signs should be allowed from the edge of the packaging.

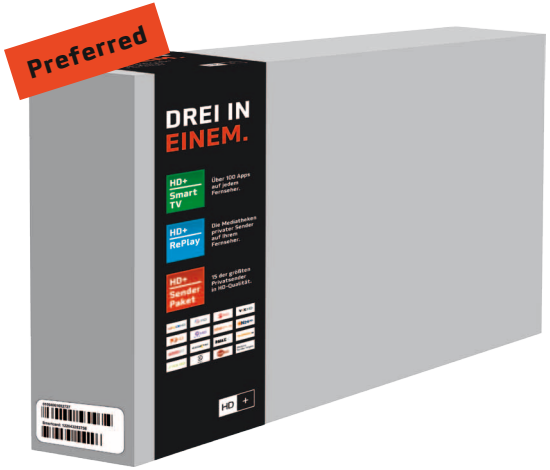
Please note: The label must be clearly visible on the front of the packaging.

NEW:
- HD+ SmartTV label, with the new product icons and descriptors
- please download the new materials before starting work

2.3.4 PACKAGING – HD+ SmartTV BANDEROLE (PREFERRED)

To provide an even better way to communicate the HD+ SmartTV advantages, we prefer a specified HD+ SmartTV banderole which incorporates all mandatory graphical assets for a less cluttered set-top box packaging design. The banderole is the preferred kind of labelling and includes everything from the product icons and descriptors, through to the logos of the broadcasters and their media libraries.

On the following page we provide a “Best Practice Guide” on how to place the banderole on your packaging.



front/top view

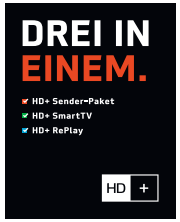
back/bottom view

DREI IN EINEM.
HD+ Smart TV
Über 100 Apps auf jedem Fernseher.
HD+ RePlay
Die Mediatheken privater Sender auf Ihrem Fernseher.
HD+ Sender Paket
15 der größten Privatsender in HD-Qualität.
HD +

front

DREI IN EINEM.
HD+ Sender Paket
15 der größten Privatsender in HD-Qualität.
HD+ Smart TV
Über 100 Apps auf jedem Fernseher.
HD+ RePlay
Die Mediatheken privater Sender auf Ihrem Fernseher.
HD +

back



top/bottom

The advantages of the HD+ SmartTV banderole:

- attracts a lot of attention at the POS
- ideal presentation of the product features and logos
- can be flexibly adjusted to the size of the packaging
- quick and easy to attach

2.3.5 PACKAGING – HD+ SmartTV BANDEROLE "BEST PRACTICE GUIDE"

1. "HD+ SmartTV banderole front.eps" comes with the background. Keep it intact! Place it on the front of your packaging layout in such a way, that there is a minimum protected space of two + signs above the headline and below the HD+ logo. Keep a minimum distance of two + signs to the left.

2. Use the rest of the black banderole to wrap it around the complete packaging. No interruptions are allowed! Should you need to make the banderole longer, use "Deep Black" (50c/40m/30y/100k).

3. Place "HD+ SmartTV banderole back.eps" on the back in the centre of the banderole to the same scale as the artwork on the front.

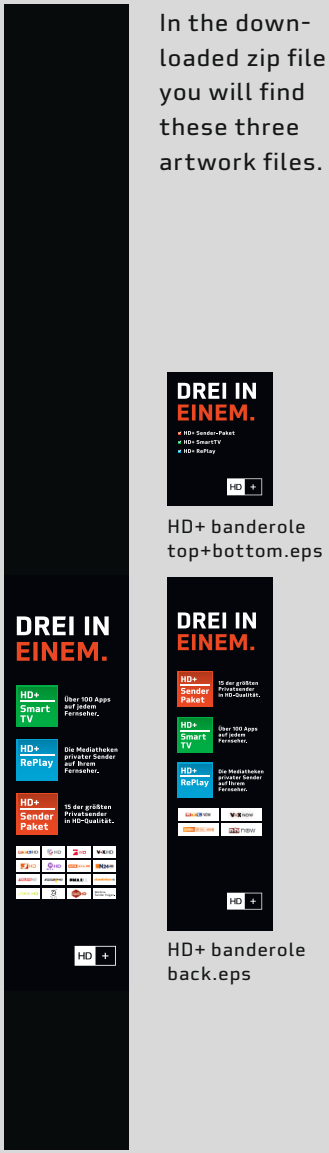
4. Place "HD+ SmartTV banderole top+bottom.eps" on the top and bottom of your layout to the same scale as the artwork on the front.

Approval required! Before the packaging goes into production, the label insert must be approved by HD PLUS GmbH, Anika Herzog (anika.herzog@hd-plus.de, +49 (0)89 1896 1622).

For download, click here:
hd-plus.de/downloads/label/hd-plus_SmartTV_banderole.zip

Please note:
The HD+ SmartTV packaging labels are provided as EPS files in their minimum size. The files are prepared to be scaled up to 200 %.

NEW:
- HD+ SmartTV banderole, with the new product icons and descriptors
- please download the new materials before starting work



In the downloaded zip file you will find these three artwork files.

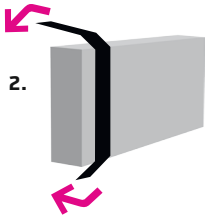
HD+ banderole top+bottom.eps

HD+ banderole back.eps

HD+ banderole front.eps

1.

HD+ banderole front



2.

3.

HD+ banderole back

Please note: The **protected area** around the black & white frame is as wide as the + sign in the HD+ logo. A distance of at least two + signs should be allowed from the edge of the packaging.

4.

HD+ banderole top+bottom

HD +

2.3.6 PACKAGING – STB AND SMARTCARD SERIAL NUMBER (MANDATORY)

STB and smartcard serial number
Additionally the set-top box serial number and the smartcard serial number of the packed set-top box and the inserted smartcard shall be printed on the outside of the box.
Both serial numbers are located in such a way that the retailer is able to find both identification codes clearly and easily.

Example of use with the set-top box serial number and the smartcard serial number

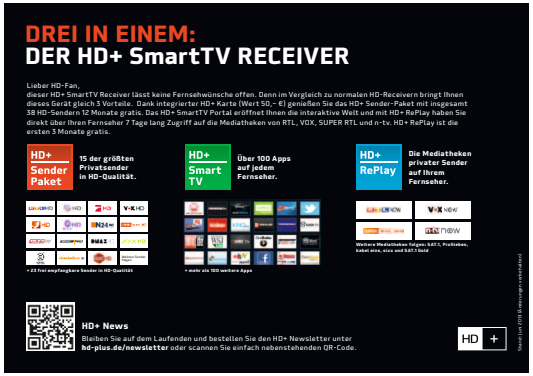
2.3.7 SUPPLEMENT FOR HD+ SmartTV SET-TOP BOX (MANDATORY)

This supplement must be included in every HD+ SmartTV set-top box package! HD+ supplies only the artwork. The manufacturer is responsible for ensuring a copy is included with every HD+ SmartTV set-top box.

The aim is to confirm customers' decisions, that they made the right choice.

For download, click here:
hd-plus.de/downloads/receiversupplement/hd_plus_smartTV_set_top_box_supplement.zip

Please note:
The HD+ supplement is provided as a PDF/X-3 file in its actual size. Do not scale it down or up.


DREI IN EINEM:
DER HD+ SmartTV RECEIVER
HD+ Sender Paket
15 der größten Privatsender in HD-Qualität.
HD+ Smart TV
Über 100 Apps auf jedem Fernseher.
HD+ RePlay
Die Mediatheken privater Sender auf Ihrem Fernseher.
HD+ News
Bleiben Sie auf dem Laufenden und bestellen Sie den HD+ Newsletter unter hd-plus.de/newsletter oder scannen Sie einfach nebenstehenden QR-Code.

HD+ SmartTV set-top box supplement front
Size: 210 x 148 mm (DIN A5)

HD+ für 12 Monate gratis – und dann?
HIER GIBT'S DIE HD+ ZUGABE.
Der HD+ TV Guide
alles im Blick mit personalisierten Senderlisten
Detailsuche z. B. nach Lieblingsstars oder -filmen mit Benachrichtigungsfunktion
Sendungsempfehlungen je nach persönlicher Stimmung
Live-TV im Heimnetzwerk über SAT>IP (setzt SAT>IP-Server voraus)
Kostenloser Download im App Store oder Google Play Store.

HD+ SmartTV set-top box supplement back

NEW:
- HD+ SmartTV set-top box supplement
- please download the new materials before starting work

2.3.8 USER MANUAL – HD+ SmartTV TERMS & CONDITIONS (MANDATORY)

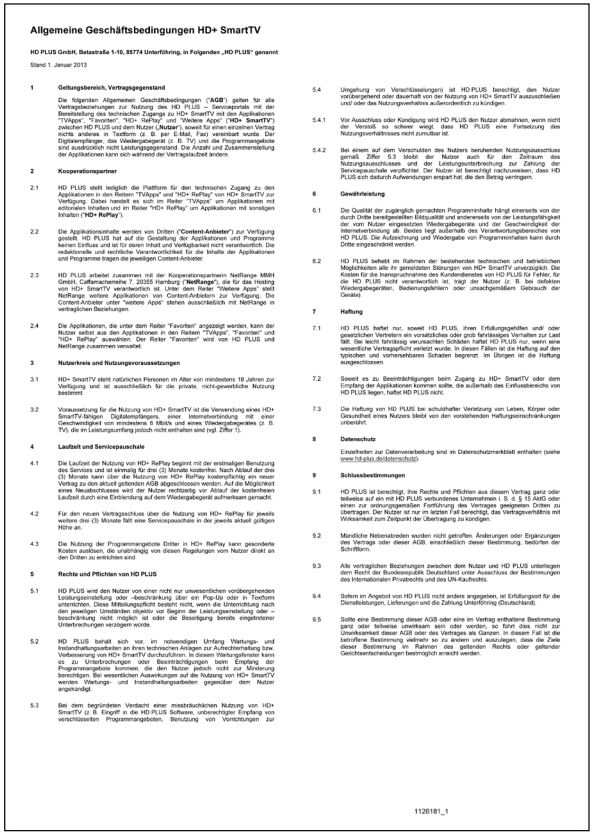
As required in the HD+ licence agreement you must print the HD+ Terms & Conditions and the HD+ SmartTV Terms & Conditions in an appropriate place in the user manual of your HD+ SmartTV set-top box. “Appropriate” means you should print them at the end of the user manual in a smaller font size than the rest of the user manual. Please note that both Terms & Conditions have to be printed. If you plan to provide the manual only as a downloadable PDF (not as a printed version in the packaging), please contact us to find out where to place a hard copy of the Terms & Conditions.

Important:
Not only the general HD+ Terms & Conditions but also the HD+ SmartTV Terms & Conditions must be supplied with every HD+ SmartTV set top boxes.

Approval required! Before the user manual goes into production, it must be approved by HD PLUS GmbH, Anika Herzog (anika.herzog@hd-plus.de, +49 (0)89 1896 1622).

For download, click here:
hd-plus.de/downloads/termsconditions/hd-plus_smartTV_termsconditions.zip

Please note:
The HD+ SmartTV and HD+ Terms & Conditions are provided as Word files.



Allgemeine Geschäftsbedingungen HD+ SmartTV

HD PLUS GmbH, Betastraße 1-10, 85774 Unterföhring, in Folgenden „HD PLUS“ genannt

Stand 1. Januar 2013

1 Geltungsbereich, Vertragsgegenstand

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (“AGB”) gelten für alle Vertragsbeziehungen zur Nutzung des HD PLUS – Serviceportals mit der Bereitstellung des technischen Zugangs zu HD+ SmartTV mit den Applikationen “TVApps”, “Favoriten”, “HD+ RePlay” und “Weitere Apps” (“HD+ SmartTV”) zwischen HD PLUS und dem Nutzer („Nutzer“), soweit für einen einzelnen Vertrag nichts anderes, in Textform (z. B. per E-Mail, Fax) vereinbart wurde. Der Digitalempfänger, das Wiedergabegerät (z. B. TV) und die Programmangebote sind ausdrücklich nicht Leistungsgegenstand. Die Anzahl und Zusammenstellung der Applikationen kann sich während der Vertragslaufzeit ändern.

2 Kooperationspartner

2.1 HD PLUS stellt lediglich die Plattform für den technischen Zugang zu den Applikationen in den Reitern “TVApps” und “HD+ RePlay” von HD+ SmartTV zur Verfügung. Dabei handelt es sich im Reiter “TVApps” um Applikationen mit editorialen Inhalten und im Reiter “HD+ RePlay” um Applikationen mit sonstigen Inhalten (“HD+ RePlay”).

2.2 Die Applikationsinhalte werden von Dritten (“Content-Anbieter”) zur Verfügung gestellt. HD PLUS hat auf die Gestaltung der Applikationen und Programme keinen Einfluss und ist für deren Inhalt und Verfügbarkeit nicht verantwortlich. Die redaktionelle und rechtliche Verantwortlichkeit für die Inhalte der Applikationen und Programme tragen die jeweiligen Content-Anbieter.

2.3 HD PLUS arbeitet zusammen mit der Kooperationspartnerin NetRange MMH GmbH, Caffamacherreihe 7, 20355 Hamburg (“NetRange”), die für das Hosting von HD+ SmartTV verantwortlich ist. Unter dem Reiter “Weitere Apps” stellt NetRange weitere Applikationen von Content-Anbietern zur Verfügung. Die Content-Anbieter unter “weitere Apps” stehen ausschließlich mit NetRange in vertraglichen Beziehungen.

2.4 Die Applikationen, die unter dem Reiter “Favoriten” angezeigt werden, kann der Nutzer selbst aus den Applikationen in den Reitern “TVApps” “Favoriten” und “HD+ RePlay” auswählen. Der Reiter “Favoriten” wird von HD PLUS und NetRange zusammen verwaltet.

3 Nutzerkreis und Nutzungsvoraussetzungen

3.1 HD+ SmartTV steht natürlichen Personen im Alter von mindestens 18 Jahren zur Verfügung und ist ausschließlich für die private, nicht-gewerbliche Nutzung bestimmt.

3.2 Voraussetzung für die Nutzung von HD+ SmartTV ist die Verwendung eines HD+ SmartTV-fähigen Digitalempfängers, einer Internetverbindung mit einer Geschwindigkeit von mindestens 6 Mbit/s und eines Wiedergabegerätes (z. B. TV), die im Leistungsumfang jedoch nicht enthalten sind (vgl. Ziffer 1).

4 Laufzeit und Servicepauschale

4.1 Die Laufzeit der Nutzung von HD+ RePlay beginnt mit der erstmaligen Benutzung des Services und ist einmalig für drei (3) Monate kostenfrei. Nach Ablauf der drei (3) Monate kann über die Nutzung von HD+ RePlay kostenpflichtig ein neuer Vertrag zu den aktuell geltenden AGB abgeschlossen werden. Auf die Möglichkeit eines Neuabschlusses wird der Nutzer rechtzeitig vor Ablauf der kostenfreien Laufzeit durch eine Einblendung auf dem Wiedergabegerät aufmerksam gemacht.

4.2 Für den neuen Vertragsschluss über die Nutzung von HD+ RePlay für jeweils weitere drei (3) Monate fällt eine Servicepauschale in der jeweils aktuell gültigen Höhe an.

4.3 Die Nutzung der Programmangebote Dritter in HD+ RePlay kann gesonderte Kosten auslösen, die unabhängig von diesen Regelungen vom Nutzer direkt an den Dritten zu entrichten sind.

5 Rechte und Pflichten von HD PLUS

5.1 HD PLUS wird den Nutzer von einer nicht nur unwesentlichen vorübergehenden Leistungseinstellung oder -beschränkung über ein Pop-Up oder in Textform unterrichten. Diese Mitteilungspflicht besteht nicht, wenn die Unterrichtung nach den jeweiligen Umständen objektiv vor Beginn der Leistungseinstellung oder -beschränkung nicht möglich ist oder die Beseitigung bereits eingetretener Unterbrechungen verzögern würde.

5.2 HD PLUS behält sich vor, im notwendigen Umfang Wartungs- und Instandhaltungsarbeiten an ihren technischen Anlagen zur Aufrechterhaltung bzw. Verbesserung von HD+ SmartTV durchzuführen. In diesen Wartungsfenster kann es zu Unterbrechungen oder Beeinträchtigungen beim Empfang der Programmangebote kommen, die den Nutzer jedoch nicht zur Minderung berechtigen. Bei wesentlichen Auswirkungen auf die Nutzung von HD+ SmartTV werden Wartungs- und Instandhaltungsarbeiten gegenüber dem Nutzer angekündigt.

5.3 Bei dem begründeten Verdacht einer missbräuchlichen Nutzung von HD+ SmartTV (z. B. Eingriff in die HD PLUS Software, unberechtigter Empfang von verschlüsselten Programmangeboten, Benutzung von Vorrichtungen zur Umgehung von Verschlüsselungen) ist HD PLUS berechtigt, den Nutzer vorübergehend oder dauerhaft von der Nutzung von HD+ SmartTV auszuschließen und/ oder das Nutzungsverhältnis außerordentlich zu kündigen.

5.4.1 Vor Ausschluss oder Kündigung wird HD PLUS den Nutzer abmahnen, wenn nicht der Verstoß so schwer wiegt, dass HD PLUS eine Fortsetzung des Nutzungsverhältnisses nicht zumutbar ist.

5.4.2 Bei einem auf dem Verschulden des Nutzers beruhenden Nutzungsausschluss gemäß Ziffer 5.3 bleibt der Nutzer auch für den Zeitraum des Nutzungsausschlusses und der Leistungsunterbrechung zur Zahlung der Servicepauschale verpflichtet. Der Nutzer ist berechtigt nachzuweisen, dass HD PLUS sich dadurch Aufwendungen erspart hat, die den Betrag verringern.

6 Gewährleistung

6.1 Die Qualität der zugänglich gemachten Programminhalte hängt einerseits von der durch Dritte bereitgestellten Bildqualität und andererseits von der Leistungsfähigkeit der vom Nutzer eingesetzten Wiedergabegeräte und der Geschwindigkeit der Internetverbindung ab. Bereits liegt außerhalb des Verantwortungsbereiches von HD PLUS. Die Aufzeichnung und Wiedergabe von Programminhalten kann durch Dritte eingeschränkt werden.

6.2 HD PLUS behebt im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten alle ihr gemeldeten Störungen von HD+ SmartTV unverzüglich. Die Kosten für die Inanspruchnahme des Kundendienstes von HD PLUS für Fehler, für die HD PLUS nicht verantwortlich ist, trägt der Nutzer (z. B. bei defekten Wiedergabegeräten, Bedienungsfehlern oder unsachgemäßem Gebrauch der Geräte).

7 Haftung

7.1 HD PLUS haftet nur, soweit HD PLUS, ihren Erfüllungsgehilfen und/ oder gesetzlichen Vertretern ein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten zur Last fällt. Bei leicht fahrlässig verursachten Schäden haftet HD PLUS nur, wenn eine wesentliche Vertragspflicht verletzt wurde. In diesen Fällen ist die Haftung auf den typischen und vorhersehbaren Schaden begrenzt. Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen.

7.2 Soweit es zu Beeinträchtigungen beim Zugang zu HD+ SmartTV oder dem Empfang der Applikationen kommen sollte, die außerhalb des Einflussbereichs von HD PLUS liegen, haftet HD PLUS nicht.

7.3 Die Haftung von HD PLUS bei schuldhafter Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit eines Nutzers bleibt von den vorstehenden Haftungseinschränkungen unberührt.

8 Datenschutz

Einzelheiten zur Datenverarbeitung sind im Datenschutzmerkblatt enthalten (siehe www.hd-plus.de/datenschutz).

9 Schlussbestimmungen

9.1 HD PLUS ist berechtigt, ihre Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag ganz oder teilweise auf ein mit HD PLUS verbundenes Unternehmen i. S. d. § 15 AktG oder einen zur ordnungsgemäßen Fortführung des Vertrages geeigneten Dritten zu übertragen. Der Nutzer ist nur im letzten Fall berechtigt, das Vertragsverhältnis mit Wirksamkeit zum Zeitpunkt der Übertragung zu kündigen.

9.2 Mündliche Nebenabreden wurden nicht getroffen. Änderungen oder Ergänzungen des Vertrags oder dieser AGB, einschließlich dieser Bestimmung, bedürfen der Textform.

9.3 Alle vertraglichen Beziehungen zwischen dem Nutzer und HD PLUS unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Bestimmungen des Internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts.

9.4 Sofern im Angebot von HD PLUS nicht anders angegeben, ist Erfüllungsort für die Dienstleistungen, Lieferungen und die Zahlung Unterföhring (Deutschland).

9.5 Sollte eine Bestimmung dieser AGB oder eine im Vertrag enthaltene Bestimmung ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so führt dies nicht zur Unwirksamkeit dieser AGB oder des Vertrages als Ganzen. In diesem Fall ist die betroffene Bestimmung wahlweise so zu ändern und auszulegen, dass die Ziele dieser Bestimmung im Rahmen des geltenden Rechts oder geltender Gerichtsentscheidungen bestmöglich erreicht werden.

1126181_1

HD+ SmartTV Terms & Conditions, from January 2013

Allgemeine Geschäftsbedingungen HD+

1 Geltungsbereich, Vertragsgegenstand und HD+ Karte

1.1 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen der HD PLUS GmbH mit Sitz in der Betastraße 1-10, 85774 Unterföhring (,HD PLUS‘) gelten ausschließlich für den HD+ Service.

1.2 HD PLUS ermöglicht dem Nutzer nach Maßgabe dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen den Bezug zu einem Datenträger („HD+ Karte“). Die auf der HD+ Karte gespeicherte Software bzw. Daten (zusammen die „HD+ Software“) sind lediglich technische Voraussetzung, zum ermöglichen Empfang bestimmter, digital verschlüsselt ausgestrahlter TV- Angebote („Programmangebote“) über einen Digitalempfänger mit HD+ Zertifizierung („HD+ Service“).

1.3 HD PLUS räumt dem Nutzer eine nicht ausschließliche, nicht übertragbare Lizenz zur bestimmungsgemäßen Nutzung der auf der HD+ Karte befindlichen HD+ Software zum Zwecke der vertragsgemäßen Entschlüsselung von Programmangeboten ein. **Dieses Recht ist auf das Gebiet der Bundesrepublik Deutschland beschränkt. Es ist den Nutzer untersagt, die HD+ Karte außerhalb Deutschlands zu nutzen.** HD PLUS kann verlangen, dass die HD+ Karte ausschließlich in Verbindung mit einem für zugunsten eines Digitalempfängers verwendet wird, dessen ist HD PLUS berechtigt, dies technisch sicherzustellen (sog. Pairing von Digitalempfänger und HD+ Karte).

1.4 Die Aufrüstung der HD+ Karte oder der HD+ Software durch den Nutzer. Die HD+ Karte darf nicht anders als vertraglich vorgesehen verwendet werden. Der Nutzer ist nicht berechtigt, die HD+ Software zu kopieren, zu modifizieren, zu disassemblieren, zu dekompilieren oder anderen Verfahren auf sie anzuwenden, um deren Quellcode oder Struktur zu erfahren oder Prozesse oder deren Zustandsrepräsentation unberechtigt in Erfahrung zu bringen oder zu beeinflussen. Gesetzliche Dekompilierungsrechte bleiben unberührt.

1.5 Der Digitalempfänger, das Wiedergabegerät (z. B. TV) und die Programmangebote sind ausdrücklich nicht Leistungsgegenstand. Zertifizierte Digitalempfänger sind im Handel erhältlich. Bei Installation erfolgt dem Nutzer. Im Falle technischer oder allgemeiner Probleme mit dem Digitalempfänger liegt die Voraussetzung für den Kundenservice beim Hersteller des Digitalempfängers. Die Anzahl und Zusammenstellung der Programmangebote kann sich während der Vertragslaufzeit ändern.

1.6 HD PLUS behält sich vor, die zur Nutzung des HD+ Services sowie zu dessen Ergänzung oder Änderung erforderliche Software auf die HD+ Karte sowie den Digitalempfänger in unregelmäßigen Zeitabständen kostenfrei aufzuspielen oder dort vorhandene HD+ Software zu aktualisieren, zu ergänzen oder zu ändern. Unbenommen der vorstehenden Regelungen ist die Haftung von HD PLUS bei Datenverlusten auf den typischen Wiederherstellungsaufwand begrenzt.

1.7 HD PLUS behält sich vor, HD+ Karten zu sperren bzw. nicht mehr zu unterstützen, die aufgrund von Rechtsverletzungen auch durch Dritte die unerlaubte Nutzung des HD+ Services bzw. eine Umgehung der Verschlüsselung ermöglichen. Eine Verfügung des HD+ Services nach Ablauf der Freischaltung gemäß Ziffer 3.1 ist auf gesperrten bzw. nicht mehr unterstützten HD+ Karten nicht möglich.

2 Nutzerkreis und Nutzungsvoraussetzungen

2.1 Der HD+ Service steht natürlichen Personen im Alter von mindestens 18 Jahren zur Verfügung und ist ausschließlich für die private, nicht-gewerbliche Nutzung bestimmt.

2.2 Voraussetzung für die Nutzung des HD+ Services ist eine digitalsatellite Satellitenempfangsanlage, welche auf einen von HD PLUS genannten Satelliten ausgerichtet ist (siehe www.hd-plus.de/faq) sowie die Verwendung eines mit dem HD+ Logo gekennzeichneten Digitalempfängers und ein Wiedergabegerät (z. B. TV), die im Leistungsumfang jedoch nicht enthalten sind (vgl. Ziffer 1.5).

2.3 Eine uneingeschränkte, vollumfängliche Nutzung des HD+ Services ist nur bei der Verwendung von HD+ zertifizierten Digitalempfängern möglich. Bei der Verwendung von Digitalempfängern ohne HD+ Zertifizierung kann es zu technischen Nutzungseinschränkungen des HD+ Services kommen, auch wenn HD+ zertifizierte Common-Interface- + Empfangsmodule verwendet werden. Insbesondere kann es sein, dass die Entschlüsselung bzw. Darstellung einzelner Programmangebote nicht möglich ist. Der Nutzer hat deswegen gegenüber HD PLUS weder einen Gewährleistungsanspruch noch ein Sonderkündigungsrecht.

3 Servicepauschale / Laufzeit und Verlängerung des HD+ Services

3.1 Für die Nutzung des HD+ Services fällt eine Servicepauschale an. Diese ist für zwölf Monate im Voraus durch den Kauf einer HD+ Karte bzw. die Verlängerung des HD+ Services auf einer bereits aktivierten HD+ Karte, soweit diese nicht gem. Ziffer 1.7 für eine Verlängerung gesperrt ist, zum jeweils aktuell gültigen Preis (siehe www.hd-plus.de/preise) zu entrichten. Die Verlängerung des HD+ Services erfolgt mittels der von HD PLUS angebotenen Zahlungsverfahren (siehe www.hd-plus.de/verlaengerung). Im Rahmen von Vermarktungsangeboten, beispielsweise im Verbindung mit dem Kauf eines für HD+ zertifizierten Digitalempfängers, werden HD+ Karten ausgegeben, die bereits eine Freischaltung über 12 Monate. Ihr den HD+ Service ohne weitere Kosten für den Nutzer beinhalten.

3.2 Die Laufzeit der Nutzung des HD+ Services beginnt mit Aktivierung der HD+ Karte. Aktiviert wird eine Karte, wenn sie in den dafür vorgesehenen Schacht eines für HD+ zertifizierten Digitalempfängers gesteckt und ein HD+ Programm damit erstmals entschlüsselt wird.

3.3 Rechtzeitig vor Ablauf der jeweiligen Freischaltung des HD+ Services wird der Nutzer durch eine Einblendung auf dem Wiedergabegerät auf Ablauf und evtl. mögliche Verlängerung hingewiesen. Nutzungsoptionen für die Nutzung des HD+ Services außerhalb dessen gemäß. Die Freischaltung einer HD+ Karte wird nach Entfernung auf dem Wiedergabegerät verlängert werden. Anderenfalls kann sich der Zeitraum einer bestehende Freischaltung verkürzen.

3.4. Die Programmangebote und Serviceleistungen Dritter und deren Empfang bzw. Nutzung können gesonderte Kosten auslösen, für die der Nutzer selbst verantwortlich ist.

4 Beachtung von Urheberrechten

Die HD+ Software und die HD+ Karte sind rechtlich geschützt. Soweit Programme von Lizenzgebern zur Anwendung kommen, ist deren Eigentum in gleichem Umfang geschützt. Die unerlaubte Vervielfältigung oder Verbreitung der HD+ Software oder der HD+ Karte und/oder deren Nachahmung wird HD PLUS durch zivil-, gegebenenfalls auch strafrechtliche Maßnahmen verfolgen.

5 Rechte und Pflichten des Nutzers

5.1 Jeder Nutzer des HD+ Services trägt selbst die Verantwortung für die bestimmungsgemäße Nutzung; der Nutzer hat insbesondere sicherzustellen, dass jugendgefährdende Sendeinhalte nur dem gesetzlich zugelassenen Personenkreis zugänglich sind.

5.2 Der Nutzer darf den HD+ Service nicht missbräuchlich nutzen und ist verpflichtet, seine HD+ Karte vor Verlust und Missbrauch zu schützen. Der Nutzer darf insbesondere keine Eingriffe in die HD+ Software vornehmen oder vornehmen lassen, um beispielsweise den unberechtigten Empfang von verschlüsselten Programmangeboten zu ermöglichen. Auch die Benutzung von Vorrichtungen zur Umgehung der Verschlüsselung ist untersagt. Solche Missbräuche können zivil- und strafrechtlich verfolgt werden. Auf Ziffer 6 und Ziffer 7.3 wird verwiesen.

5.3 Wird die Beeinträchtigung des HD+ Services aufgrund von Eingriffen in die Software oder Hardware des Nutzers beeinträchtigt oder unterbrochen, die HD PLUS nicht zu vertreten hat, ist der Nutzer nicht zur Rückerstattung einer Rate[illegible] November 2011

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB und auch nicht vor Erfüllung unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

HD PLUS GmbH
Betastr. 1-10
85774 Unterföhring
Amtsgericht München, HRB 159479
Geschäftsführer: Wilfried Urner (Vors.), Georges Agnes, Martin Oberfrank, Timo Schneckenburger

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

Besonderer Hinweis
Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Ihre HD PLUS GmbH

Bitte beachten: Nach dem Einstecken und durch die Wahl eines HD+ Sendern aktivieren Sie die HD+ Karte für 12 Monate. Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind Sie verpflichtet, Wertersatz für die bereits erbrachte Dienstleistung der Aktivierung zu leisten, wenn HD PLUS hierdurch bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit ihrer ausdrücklichen Zustimmung aktiviert wurde. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind.

HD+ Terms & Conditions, from November 2011

2.3.9 ARTWORKS

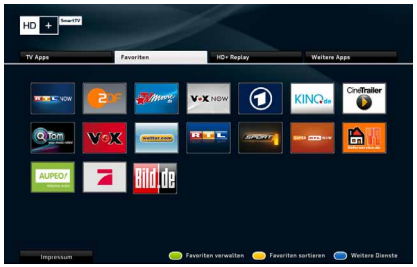
The following artworks are available for the design of all advertising and packaging for HD+ SmartTV and HD+ RePlay. This material may be used anywhere.

Please ensure that you use the screens with 72 dpi for display on a monitor and for online applications, and the screens with 300 dpi for printed products.

For download, click here:
hd-plus.de/downloads/ads/hd_plus_screens.zip

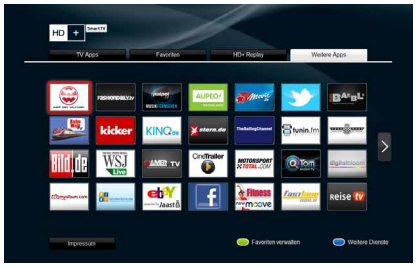
HD+ RePlay overview “NOW portals”

HD+ SmartTV “TV apps”



HD+ SmartTV “favourites”

HD+ SmartTV “HD+ RePlay”



HD+ SmartTV “other apps”

NEW:
- there are new HD+ artworks
- please download the new materials before starting work

2.3.10 HD+ SmartTV AND HD+ RePlay APP ICONS

After the HD+ SmartTV or HD+ RePlay portal has been installed, the new HD+ SmartTV and HD+ RePlay app icons enable customers to access these functions faster within the existing app portals.

HD+ SmartTV app icon
The HD+ SmartTV app icon can now be displayed on the HD+ SmartTV set-top box with existing app portals. The HD+ SmartTV app icon makes it possible to quickly and easily access the integrated HD+ SmartTV portal with over 100 apps for just about everything, as well as the media libraries of private broadcasters of HD+ RePlay.

HD+ RePlay app icon
With the new HD+ RePlay app icon, TV manufacturers can now display the HD+ RePlay portal in the existing app portals of their Internet-capable TVs, thereby making it possible for customers to quickly access the media libraries of private broadcasters.

Please note:
If you would like to use the app icons, please send your format requirements to HD PLUS GmbH, Anika Herzog (anika.herzog@hd-plus.de, +49 (0)89 1896 1622). We will then provide you with the necessary files as soon as possible.

HD+ SmartTV app icon

HD+ RePlay app icon

NEW:
- HD+ SmartTV and HD+ RePlay app icons
- please contact HD Plus GmbH, if you like to use the app icons

SCOPE OF APPLICATION

2.1 HD+ SET-TOP BOX
2.2 CI PLUS DEVICES
2.3 HD+ SmartTV INCL. HD+ RePlay
2.4 ADVERTISEMENTS
2.5 EYE-CATCHER “INKLUSIVE HD+ IM WERT VON 50 €”
2.6 EXAMPLES OF POS MATERIALS

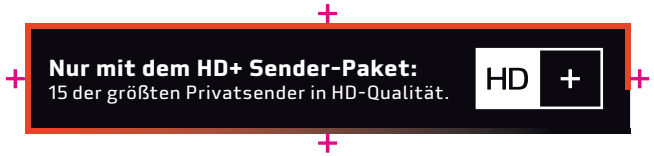
2.4.1 ADVERTISING THEMES FOR TRADING PARTNERS

These design templates are for use in specialist retail advertising. They are suitable for any promotion of HD+ set-top boxes, HD+ SmartTV set-top boxes and the HD+ module. Areas of application include flyers, printed advertisements and POS posters.

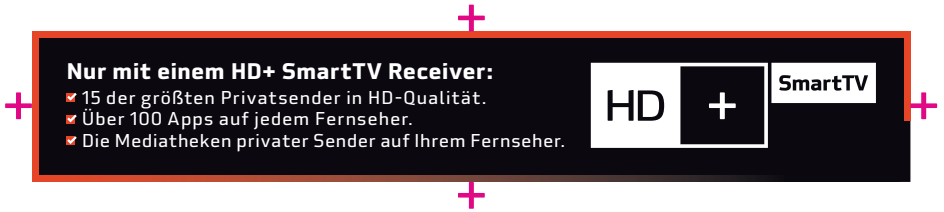
For download, click here:
hd-plus.de/downloads/ads/advertising_themes_trading_partners.zip

Approval required! Before advertising goes into production, it must be approved by HD PLUS GmbH, Sarah Reuther (sarah.reuther@hd-plus.de, +49 (0)89 1896 1245).

Please note:
These design templates are provided as PDF/X-3 files in their minimum size. Do not scale them down. The files are prepared to be scaled up to 200 %.



HD+ set-top box advertising themes for trading partners
For use below the picture of HD+ set-top box and the HD+ module
Minimum size: 80 x 14.6 mm


Nur mit einem HD+ SmartTV Receiver:
15 der größten Privatsender in HD-Qualität.
Über 100 Apps auf jedem Fernseher.
Die Mediatheken privater Sender auf Ihrem Fernseher.
HD +
SmartTV

HD+ SmartTV set-top box advertising themes for trading partners
For use below the picture of HD+ SmartTV set-top box
Minimum size 119.5 x 20.5 mm

Please note: The **protected area** around the black & white frame is as wide as the + sign in the HD+ logo.

NEW:
- there are new HD+ advertising themes for trading partners
- please download the new materials before starting work

SCOPE OF APPLICATION

2.1 ADVERTISEMENTS
2.2 HD+ SET-TOP BOX
2.3 CI PLUS DEVICES
2.4 HD+ SmartTV INCL. HD+ RePlay
2.5 EYE-CATCHER “INKLUSIVE HD+ IM WERT VON 50 €”
2.6 EXAMPLES OF POS MATERIALS

2.5.1 EYE-CATCHER "INKLUSIVE HD+ IM WERT VON 50 €"

The eye-catcher "Inklusive HD+ im Wert von 50 €" is for use on packaging, advertising and on POS material for HD+ set-top boxes. It shows the added value to a potential buyer quite clearly and is a perfect sales argument.

For download, click here:
hd-plus.de/downloads/ads/hd-plus-eye-catcher-inklusive-hd-plus-im-wert-von-50-eur.zip

Please note:
These design templates are provided as PSD files in their actual size. Do not scale them down or up. Do not cover.

Size:
55.7 x 43.2 mm

Size:
72.8 x 27.9 mm

Size:
55.7 x 43.2 mm

Size:
72.8 x 27.9 mm

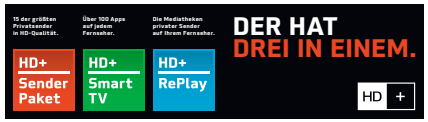
SCOPE OF APPLICATION

2.1 ADVERTISEMENTS
2.2 HD+ SET-TOP BOX
2.3 CI PLUS DEVICES
2.4 HD+ SmartTV INCL. HD+ RePlay
2.5 EYE-CATCHER “INKLUSIVE HD+ IM WERT VON 50 €”
2.6 EXAMPLES OF POS MATERIALS

2.6.1 POS MATERIALS

HD+ set-top box stand-up display

HD+ set-top box stand-up display (example of use)



HD+ SmartTV set-top box stand-up display

HD+ SmartTV set-top box stand-up display (example of use)